

Centre socioculturel Etincelles

Rapport d'activité 2013



*« La civilisation est le fruit de l'encouragement des différences. »
Gandhi*

SOMMAIRE :

Introduction :	page 3
Carte d'identité :	page 4
Axes du projet social :	page 7
Mise en œuvre du projet social	page 9
Le secteur accueil et accès aux droits	page 11
Le secteur adultes, familles et accès à la culture	page 19
Le secteur enfance, jeunesse et prévention précoce	page 35
Le centre socioculturel, lieu d'engagement	page 57
Adhésion, cotisation	page 61

Introduction

Du renouvellement au niveau des salariés

Les départs :

Alimata FOFANA

Alimata a été embauchée comme agent d'accueil en CDD et à temps partiel (18 heures par semaine) à partir du 4 octobre 2012. Son contrat s'est terminé le 31 mai 2013.

Les arrivées :

Sahra MANSOUR

Sahra a été embauchée comme médiatrice d'accueil en CDD à temps plein (CDD de 3 ans) dans le cadre des « emplois d'avenir » à partir du 24 juin 2013.

L'accueil de services civiques pour la 2^{ème} année

Les départs :

Giula NATALIZIA, le 30 juin 2013 après 8 mois (CLAS + animations jeunesse et enfance)

Maciré CISSE , le 12 février 2013 après 3,5 mois (CLAS + animations jeunesse et enfance)

Les arrivées :

Lorraine PETERS, le 16 septembre 2013 pour 10 mois (communication)

Morgane AMEYOUN, le 1^{er} octobre 2013 pour 9 mois (CLAS + animations jeunesse et enfance)

Candice LABASLE, le 1^{er} octobre 2013 pour 9 mois (ASL)

L'accueil de stagiaires

Secteur enfance, jeunesse	<ul style="list-style-type: none"> - Diana, du 14/1 au 1/3 ; BTS SP3S - Inès, du 25/2 au 1/3 ; 3^{ème} - Natacha, du 25/2 au 7/6 ; licence pro d'animation sociale - Afou, du 8/4 au 26/4 ; 1^{ère} SPVL - Floriane, du 31/7 au 9/8 ; stage pratique BAFA - Justine, du 31/7 au 23/8 ; stage pratique BAFA - Okan, du 18/11 au 29/11 ; 4^{ème} - Hichem, du 10/12 au 14/12 ; 4^{ème} - Gaëlle, du 20/11 au 14/2/14 ; master2 sciences de l'éducation
Secteur famille, adulte	<ul style="list-style-type: none"> - Pauline, du 29/10/12 au 26/04 ; 3^{ème} année d'assistante sociale - Adeline, du 15/10/12 au 20/09 ; licence pro d'animation sociale - Pauline, du 1^{er}/6 au 28/6 ; 1^{ère} année BTS ESF - Céline, du 4/11 au 13/12 ; formation Greta - Siham, du 16/12 au 20/12 ; 3^{ème}
Secteur accueil	<ul style="list-style-type: none"> - Deborah, du 8/1 au 25/1 ; 1^{ère} SPVL - Yara, du 4/3 au 22/3 ; école de la 2^{nde} chance - Sarah, du 2/4 au 19/4 ; 2^{nde} SPVL - Cheick, du 3/6 au 28/6 ; 1^{ère} BPRC - Haïder, du 3/6 au 5/7 ; 1^{ère} BPRC - Timothée, du 4/11 au 23/11 ; 1^{ère} SPVL - Jérémy, du 2/12 au 21/12 ; 2^{nde} SPVL
Secteur direction	<ul style="list-style-type: none"> - Hawa, du 23/11/12 au 5/4 ; 1^{ère} année IUT gestion administrative - Yaël, du 21/10 au 13/7/14 ; DEJEPS - Migueline, du 9/12 au 5/1/14 ; BTS assistante de direction

ETINCELLES, carte d'identité

Informations pratiques

Où ?

65 Rue des Haies – 75020 Paris (accueil, permanences, bureaux des salariés)

78, rue des Haies – 75020 Paris (salle d'activités)

34, rue de la Réunion – 75020 Paris (salles d'activités, régie)

Tel

01 43 71 05 45

Courriels

Secteur accueil	accueil@etincelles20eme.org
Secteur adultes, familles, accès à la culture	adulte-famille@etincelles20eme.org
Secteur enfance, jeunesse, prévention précoce	enfance-jeunesse@etincelles20eme.org
direction	direction@etincelles20eme.org
Association gestionnaire dumas-réunion	dumas-reunion@etincelles20eme.org

Site internet

<http://etincelles20eme.org>

Informations juridiques/administratives

Organisme gestionnaire Association Dumas Réunion – 65 Rue des Haies – 75020 Paris

Conseil d'administration - Membres élu(e)s par l'Assemblée Générale du 22 mars 2013 :

Nom-Prénom	Fonction
AIT-RADI Saida	Administratrice
GERVAIS Jean Claude	Trésorier
GIOIELLI Sylvie	Vice-Présidente
BUZA Marie	Administratrice
PERES Jean-Louis	Administrateur
SAINT-ALARY Eric	Président
SERRAU Martine	Secrétaire
TCHOFFI Mireille	Administratrice
ALAUZET Chloé	administratrice
LE QUERE Béatrice	Administratrice
HOUFAID Karim	Administrateur

Conseil d'administration - Membres associés (deuxième collège)

Personne qualifiée

Pas de personne identifiée

Extrait des statuts

« Article 2 : Objet social

« L'association a notamment pour objet de gérer le centre socioculturel « Étincelles » afin d'en faire un lieu ayant pour principes de base de favoriser la mixité, l'autonomie et la participation des habitants du quartier « Réunion –Père-Lachaise » et de sa zone d'influence. »

A partir de ce lieu, l'association favorise le développement de rencontres et d'activités intergénérationnelles d'animation, de formation et de réflexion.

Elle suscite ou soutient également toute initiative ou projet nouveau répondant aux besoins du quartier. »

Agrément et affiliation

Agrément en cours de la CAF : janvier 2012 à décembre 2014

Association Dumas réunion/centre socioculturel Étincelles membre de la fédération des centres Sociaux et Socioculturels de Paris et la Fédération Nationale des Centres Sociaux et Socioculturels de France.

Agréments :

Animation Globale : obtenu le 6 juillet 2006 par la CAF de Paris

Animation Collective Famille : obtenu le 5 avril 2009 par la CAF de Paris

Jeunesse et Education Populaire : obtenu en juin 2012 par la Préfecture de Paris

Locaux

Étincelles dispose de 3 locaux.

Espace accueil, bureaux et salle informatique	Espace animation, ateliers et réunions	Espace animation, atelier, débat et projection
65, rue des Haies 126 m2	34, rue de la Réunion 88m2 Sous-sol : 40 m2(régie)	78, rue des Haies 80 m2
Bailleur RIVP Bail de 6 ans 15 915 € annuel Soit 126 € m2	Bailleur RIVP Bail de 6 ans 17 890 € annuel Soit 140 € m2	Bailleur Paris Habitat Bail de 1 an renouvelable 8 463 € annuel Soit 106 € m2

Zone géographique d'influence

Quartier Réunion Père Lachaise, bordé par les rues : Pyrénées, Bagnolet, Avron et boulevard de Charonne

Ressources humaines et cadre juridique

Équipe des professionnels du centre socioculturel au 31/12/201 : 4,5 ETP

Vincent LACOTE : Directeur (temps plein, CDI)

Sahra MANSOUR : Médiatrice d'Accueil (temps plein, CDD)

Corine MURAT : Coordinatrice du secteur Enfance, jeunesse et Prévention Précoce (temps plein, CDI)

Awa NECKER-NIANG : Coordinatrice Parentalité et Transmission Culturelle (temps plein, CDI)

Thierry RIVIERE : Agent d'Entretien (temps partiel, CDI)

Convention Collective Nationale des Acteurs du Lien Social et Familial

Syndicat employeur : SNAECSSO

Présentation des axes du projet social 2012/2014

Les axes du contrat de projet avec la Caisse des Allocations Familiales de Paris

L'association Dumas Réunion bénéficie d'un agrément « fonction animation globale et coordination » et « animation collective famille ».

1) Animation globale

Son projet, ses activités

- *Coordonner la thématique jeunesse sur son territoire en s'appuyant sur la mise en place d'une commission jeunes.*

Le développement social

- *Développer le projet participatif local en travaillant avec les bénévoles et les administrateurs.*
- *Redéfinir le partenariat autour du projet social, en retravaillant les conventions signées avec les associations hébergées et en mettant en place un comité des partenaires accueillis.*

2) Animation Collective Famille

Son public :

- *Aller au-devant de nouvelles familles via les crèches et les écoles.*

Son projet, ses activités :

- *Consolider les activités existantes en démultipliant les temps autour de la parentalité.*

Son référent :

- *Renforcer son rôle et rendre sa fonction plus visible à l'interne et à l'externe.*

Nouvelles problématiques du territoire et faits marquants de l'année 2013

Diagnostic de territoire dans le cadre du renouvellement du projet social

Le quartier Réunion Père Lachaise est dans une Zone d'Aménagement Concertée (ZAC)¹ et a bénéficié d'importants efforts en termes d'hygiène et de rénovation du territoire.

En 2006, dans la rue des Haies, il n'y avait comme équipement qu'un terrain d'éducation physique.

Depuis, de nombreuses réalisations ont été effectuées :

- un gymnase
- un centre socioculturel
- une bibliothèque
- des structures de la petite enfance (crèche, PMI)
- et des jardins (dont un espace de biodiversité et un jardin sur les toits).

En parallèle, plus de 300 logements sociaux ont été construits ou réhabilités, la rue d'Avron (artère centrale et commerçante du quartier) et la place de la Réunion (accueil du marché, square, aire piétonne) ont été également réaménagées afin d'améliorer le cadre de vie des habitants. Prochainement le quartier s'enrichira également d'un centre d'animation.

• Un quartier marqué par la diversité

Diversité culturelle : Le quartier Réunion Père Lachaise, tout comme l'ensemble de l'arrondissement, est un **lieu multiculturel** marqué par une population d'immigrés importante (21,5% de la population du quartier), très majoritairement d'origine africaine.

Diversité sociale : A l'image de l'arrondissement, la population du quartier Réunion Père Lachaise est **en renouvellement**. 64,4% des ménages ont emménagé depuis moins de dix ans et seulement 59% de la population occupait le même logement il y a 5 ans (contre 64% pour le 20^{ème}).

En effet, la population a évolué de pair avec le territoire. Les transformations urbaines, révélant de nouveaux et beaux espaces publics, ont augmenté l'attractivité du quartier ce qui a eu pour conséquences :

- l'installation d'une population plus aisée
- une hausse des loyers, limitant fortement l'accès au logement de la classe moyenne

Ceci explique les écarts de revenus importants sur le territoire.

Réunion Père Lachaise est aujourd'hui le quartier du 20^{ème} arrondissement qui héberge le plus de chefs d'entreprise et cadres (30,6%) et le moins d'employés et d'ouvriers (43,7%). Cependant **une population modeste** y est encore très présente.

Ainsi un habitant sur dix du quartier Réunion Père Lachaise est concerné par **La précarité** et vit avec moins de 706 euros par mois et 85% des allocataires CAF touche le RSA socle.

Le secteur de la Place de la Réunion et de la rue des Haies notamment concentre une population précaire avec des médianes de revenu² parmi les plus faibles et bien en dessous de celle de Paris.

Par ailleurs, pour grand nombre d'habitants du quartier, **l'emploi est devenu précaire**: En 2007, le taux de CDD y est de 13,8% contre 12,6% dans le 20^{ème}.

En outre le contexte du logement amplifie souvent les difficultés des ménages : **Les logements** sont relativement petits, plus que dans le 20^{ème}, en surface et en nombre de pièces. 46,9% ont moins de 40m² (contre 37,9% dans le 20^{ème}), 28% ont une seule pièce. Ainsi, les enfants ne disposent pas toujours d'un espace calme où faire leurs devoirs.

¹ Zones à l'intérieur desquelles l'état décide d'intervenir pour réaliser l'aménagement et l'équipement des terrains

Mise en œuvre du projet social

Les actions choisies pour 2013

- **La poursuite de la consolidation du fonctionnement démocratique**

L'association Dumas-Réunion s'interroge sur l'intérêt d'avoir un collège associatif et prévoit de changer ses statuts en 2013 pour ne plus avoir celui-ci et renforcer le nombre d'habitants et de bénévoles dans le collège éponyme. Lors de l'Assemblée Générale Extraordinaire du 22 mars 2013, le collège associatif est supprimé et une augmentation de sièges est prévue pour le collège des habitants (de 11 à 14 sièges).

- **La poursuite du travail sur l'appropriation du projet**

Durant le 1^{er} semestre 2013, nous avons réalisé 3 brunchs (les samedis 16 mars, 20 avril et 15 juin) afin d'évaluer ce que nous avons réalisé dans le cadre du projet social, ce qui n'avait pas été fait et pourquoi et ce qu'il nous restait à mettre en place.

Voici les points choisis :

- Développer les actions auprès du public sénior et tendre à des actions intergénérationnelles
- Mettre en place une commission jeunesse
- Harmoniser les outils et les pratiques en ASL

La commission communication qui avait été réactivée en septembre 2012 et des a travaillé sur beaucoup de supports tout au long de l'année 2013 : création d'un site internet, travail sur les supports de communication (affiches, flyers, plaquettes,...). L'arrivée de Lorreine PETERS, en tant que service civique communication, a permis d'accélérer tous les chantiers

- **Le partenariat, un chantier pour favoriser les actions d'intérêt général, sortir du « prêt » de locaux**

Ce chantier n'a toujours pas été lancé et nous savons qu'il reste un travail de fond à faire là-dessus. Aujourd'hui, nous accueillons beaucoup d'associations et nous savons que nous rendons service mais les disponibilités et les objectifs de chacun fait que nous ne partageons pas de projets communs.

L'illustration parlante est la fête de quartier. Nous avons réussi à réunir 20 partenaires pour l'édition 2013 (31 mai). Au dernier trimestre 2013, nous avons organisé 3 réunions afin d'évaluer la fête et se projeter pour l'édition 2014. Au vu du nombre d'absents, nous avons décidé d'arrêter de **les inviter** et de les solliciter. Personne ne s'est inquiété, ne nous a relancé et nous ne serons que 6 partenaires pour l'édition 2014.

Voici les partenaires adhérents à Etincelles au 31/12/2013 pour l'adhésion 2013/2014 :

NOM de la structure	Activités à Etincelles
Etincelle théâtre	réunions
AMAP Réunion Père Lachaise	Réunions, distribution de paniers, séances vidéos
Coud' à Coud'	Réunions, animations
Conseil syndical 89A rue des pyrénées	réunions
Benkadi	Ateliers hip-hop, réunions, fêtes
CTEF	Ateliers de français, tamoul, anglais, informatique, chant
Jardin Partagé de Casque d'Or	réunions
Pôle de démocratie local du 20ème	Réunions du conseil de quartier
Santé Charonne	Atelier cuisine
Les Apaches des Vignoles	Réunions, fêtes
AMAP les Boulets Fermiers	Réunions, distribution de paniers
Vent de Chine	Ateliers informatiques, de chinois
Femmes Egalité	Réunions, permanences
RESF	permanences
Ailes Femmes du Maroc	Atelier de chorale
Les Dragons Marteaux	Jeux de rôles
Ligue d'Improvisation de Paris	Théâtre d'improvisation

1) LE SECTEUR : ACCUEIL ET ACCES AUX DROITS

Rôle de l'accueil

- Renseigner sur les activités proposées par le centre socioculturel Étincelles et réalisation de toutes les inscriptions pour les activités annuelles et de loisirs pendant les vacances scolaires.
- Répondre à la demande sociale soit directement à l'accueil ou au sein de l'équipe du centre socioculturel Étincelles, soit en orientant les personnes vers des partenaires du quartier (Point d'Accès aux Droits du 20^{ème}, PIMMS, MDEE, Mission Locale, PLIE, Régie de quartier, etc..) ou auprès de professionnels spécialisés.
- Créer du lien social entre les habitants du quartier, en proposant un accueil convivial et une qualité d'écoute.
- Accompagner les habitants du quartier qui souhaitent participer au projet social d'Étincelles.
- Suivre la fréquentation de l'accueil et pouvoir faire remonter les demandes des personnes reçues aux autres secteurs adultes famille, enfance et jeunesse.

L'espace dédié à l'accueil

Les locaux du centre socioculturel permettent d'accueillir les habitants du quartier dans de bonnes conditions de convivialité, mais aussi de confidentialité lorsque la situation l'impose.

En effet, dans les locaux du centre socioculturel, l'accueil occupe une place physique très centrale. Situé de fait au cœur du local, à l'intersection des bureaux des salariés, de la salle de réunion et de l'espace multimédia, l'accueil est le premier espace que l'on voit en entrant : c'est le passage obligé pour toute personne pénétrant au centre socioculturel.

L'accueil comprend quatre espaces : un petit sas à l'entrée du centre socioculturel, un lieu d'attente et d'informations au centre de la pièce principale, le bureau d'accueil au fond de la salle (avec une table de réunion) et le bureau de permanences.

Le sas d'entrée permet de proposer une multitude d'informations au public, proposées sur différents supports : flyers, affiches. Sur un grand présentoir, les flyers et autres plaquettes de structures partenaires sont classées par étage selon plusieurs thématiques : services sociaux, familles, jeunes, événements du mois, culture. L'affichage reste généraliste dans cet espace et propose aussi des informations sur les partenaires d'Étincelles. Depuis juin 2012, et parce que le Point Ecoute a fermé ses portes dans le quartier, nous avons installé une boîte où nous distribuons gratuitement des préservatifs masculins.

Au sein de l'accueil même, l'information est essentiellement répartie en quatre espaces :

- Un panneau d'affichage des activités du centre socioculturel
- Un panneau concernant les partenaires
- Une table avec un classeur présentant les offres de formation et d'emploi de la Maison du Développement Économique et de l'Emploi (MDEE) de Paris
- Sur le comptoir du bureau d'accueil, les flyers de l'actualité Étincelles

Enfin les publications de la Mairie du 20^{ème} arrondissement et de la Ville de Paris (journaux et magazines, plaquettes d'information...) sont regroupées sur une petite table basse dans l'espace d'attente ainsi que dans le petit sas de l'entrée.

Un petit bureau servant à la tenue des permanences spécialisées, à savoir permanence écrivain public et accompagnement à l'emploi, ainsi que les permanences des assistants sociaux de la DASES et de l'association Benkadi offre un accès direct sur l'espace d'accueil. Ce lieu, confidentiel et calme, possède sa propre documentation et des présentoirs détaillant les activités des partenaires compétents sur différentes problématiques : violences conjugales, droit des étrangers, soutien à la parentalité...

Ce lieu d'accueil convient également lors d'un premier accueil de personnes en situation d'urgence, afin d'offrir une écoute à l'abri de l'agitation et du va-et-vient de l'accueil principal, avec plus de sérénité et de confidentialité dans les échanges. Cet espace bénéficie, outre la documentation relative à l'accès au droit en général, d'une connexion à Internet et d'une ligne téléphonique, ce qui encourage le traitement 'en direct' des dossiers présentés par le public lors des permanences spécialisées. Onze classeurs thématiques sont regroupés selon les thèmes suivants : Action sociale, Emploi, Logement, Personnes Âgées, Femme, Aide à la création d'association, Justice, Enfance, Jeunesse, Famille, Santé.

Les horaires d'ouverture de l'accueil 2013 ont été calés sur la base du temps de travail des salariés et de la tenue des ateliers, voici ce qu'il en était au 31/12/2013 :

Jours :	lundi	mardi	mercredi	Jeudi	vendredi
Matin :		10h à 12h30	10h à 12h30	10h à 12h30	10h à 12h30
Après-midi :	14h à 19h	14h à 19h	14h à 19h	14h à 19h	14h à 19h
Total :	5h	7h30	7h30	7h30	7h30
TOTAUX :	35 heures				

Pendant l'année 2013, une permanence était assurées par un assistant social de la section 20^{ème} du service départemental polyvalent de Paris : le jeudi de 10h00 à 12h00.

Lors de la permanence sociale sont reçues par l'assistant social :

- les personnes du quartier ou du 20^{ème}, qu'ils soient adhérents ou non, bénéficient d'une première information sur les aides possibles dans les domaines tels que le logement, la protection de l'enfance, les aides familiales.
- Les assistants sociaux reçoivent également des publics du Service Social Stendhal dans les locaux d'Étincelles lors de ces permanences.

Les intervenants à l'accueil et les moyens de l'accueil

– Les intervenants :

Une agente d'accueil, salariée à 20 heures par semaine, CDD (de octobre 2012 au 31 mai 2013) ;

Une médiatrice d'accueil, salariée à 35 heures par semaine, CDD (du 22 juin à aujourd'hui) ;

Des stagiaires (école de la 2^{ème} chance, baccalauréat SPVL, découverte des métiers).

– Les outils

Afin de pouvoir rendre compte de façon exhaustive de la fréquentation à l'accueil et d'être ainsi en mesure de renseigner au mieux le public sur des demandes particulières (emploi, formation, logement...), un système de comptage de la fréquentation de l'accueil a été mis en place.

Ce comptage hebdomadaire du passage à l'accueil du centre socioculturel a trois objectifs principaux: étudier l'aspect « volumétrique » de la fonction accueil, voir les demandes émises par les habitants, mais aussi comprendre celles-ci et ainsi être plus qualifié pour y répondre.

La « volumétrie » est mesurée grâce à un outil informatique de type tableur, qui permet de comptabiliser : les venues physiques et les appels téléphonique, le sexe, la tranche d'âge, la fonction de la personne (bénévole, partenaire, habitant adhérent ou non) , le lieu d'habitation de la personne (quartier, arrondissement ou autre) , l'objet de l'appel ou la visite et la réponse apportée.

Cet outil permet de réaliser des statistiques et des graphiques utilisant les données et pouvant mettre en évidence des augmentations ou des baisses, de façon à adapter ensuite les informations diffusées au public.

L'équipe du centre socioculturel veille à être à l'écoute des demandes exprimées afin d'accompagner les habitants dans la réalisation d'actions et/ou d'activités qu'ils voudraient voir se réaliser.

Les adhérents du centre socioculturel sont enregistrés dans une base de données Excel nourrie par les fiches d'adhésion remplies par les habitants qui s'inscrivent chaque année.

Une base de données des partenaires, répartie entre partenaires institutionnels, établissements scolaires et partenaires de projets, fournit les informations pratiques (coordonnées, téléphones, personne ressource...) relatives aux structures avec lesquelles le centre socioculturel Étincelles collaborer ou est susceptible d'orienter le public qui vient au centre. Ce dossier a été classé sur le serveur interne accessible à tous les professionnels d'Étincelles : chaque salarié peut y avoir accès depuis son poste de travail et ainsi contribuer de façon régulière à son amélioration.

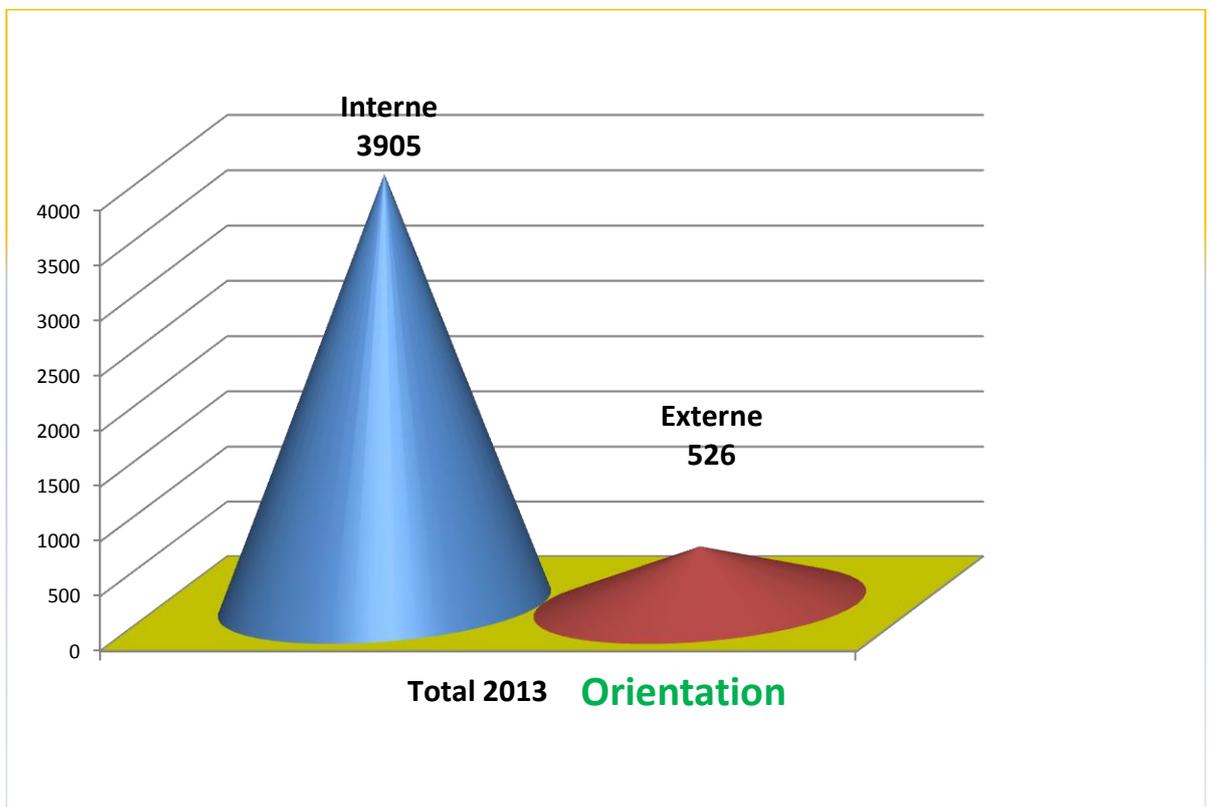
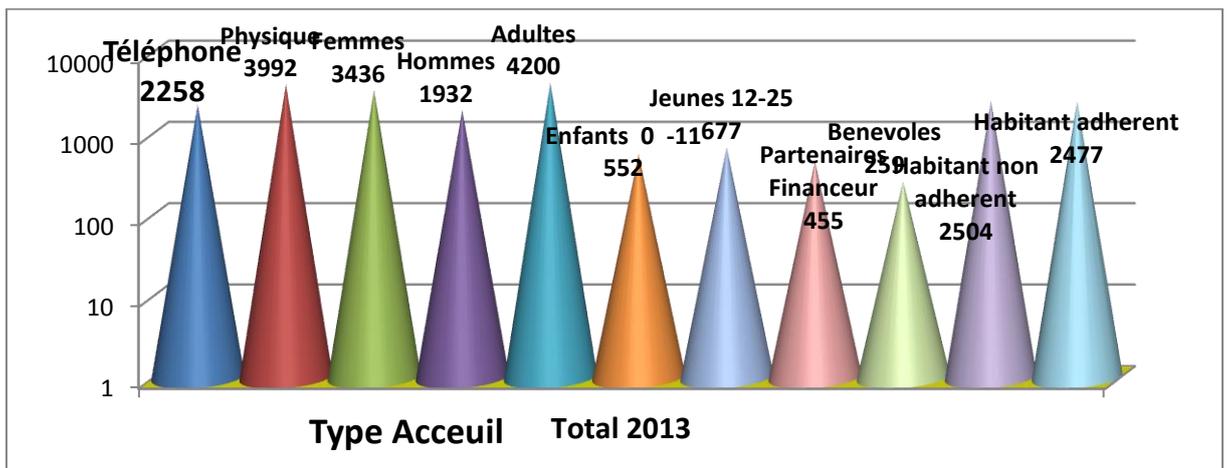
Une base de données bénévoles permet enfin de recenser pour l'ensemble des secteurs d'Étincelles les coordonnées et les activités dans lesquelles les bénévoles s'impliquent et ainsi pouvoir les tenir au courant de l'actualité du centre et leur proposer des rencontres conviviales.

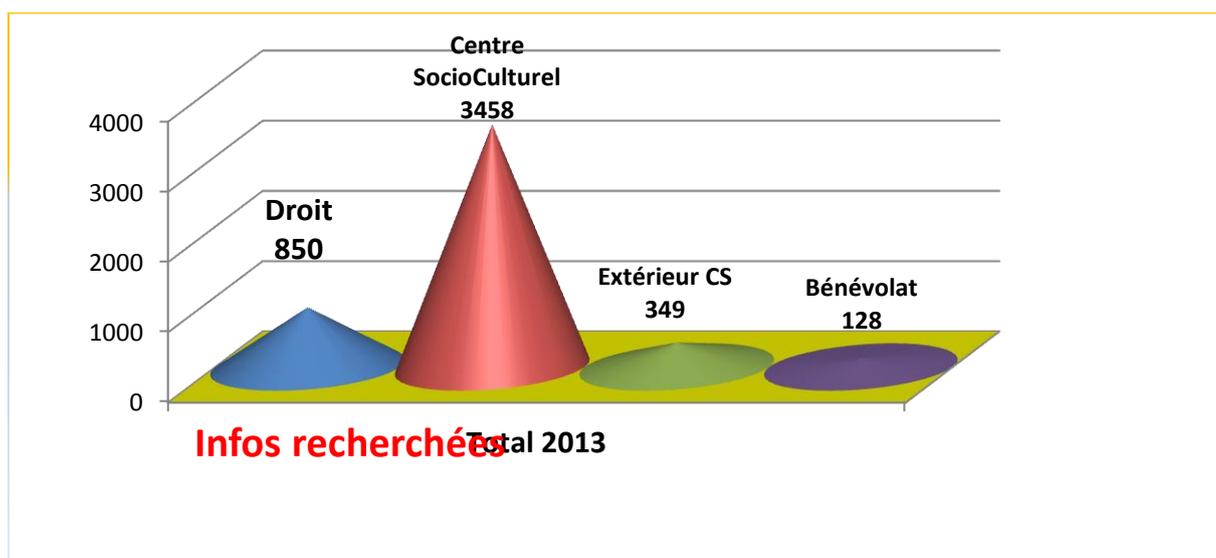
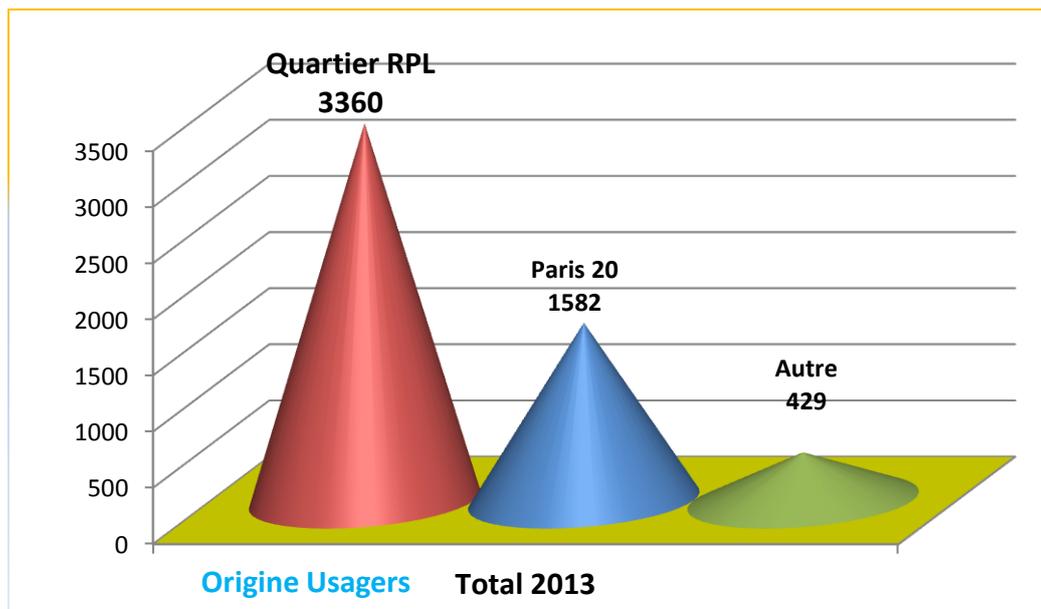
Les données concernant les différents publics accueillis et qui questionnent l'accueil du centre socioculturel

– La fréquentation de l'accueil 2013

La fréquentation de l'accueil est déterminée et observée en deux temps. Un tableau manuscrit est renseigné par l'équipe d'accueil, pour la plupart des sollicitations, qu'elle soit physique ou téléphonique. Les renseignements recueillis sont ensuite répertoriés dans un tableau informatique correspondant.

– Analyse de la fréquentation de l'accueil





Nous recevons beaucoup de personnes à l'accueil même si la fréquentation n'est pas homogène tout au long de l'année.

C'est en septembre, octobre, janvier et février qu'il y a le plus de fréquentation. En effet, ce sont les moments où les gens viennent chercher de l'information sur ce que nous proposons et ce sont les périodes où les gens doivent s'inscrire et adhérer pour tous les ateliers à l'année.

Nous avons également les 15 jours qui précèdent chaque vacances scolaires ou il y a du passage puisque cela correspond aux moments où les gens peuvent s'inscrire sur les programmes organisés pour ces périodes.

Comme l'un de nos objectifs est d'orienter les habitants, ceux-ci viennent de plus en plus nous demander conseil car ils savent que nous ferons notre possible pour leur donner une bonne information.

LES PERMANENCES ECRIVAINS PUBLICS

De janvier à juin 2013 :

lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
14h à 19h	10h à 13h	14h à 19h	17h30 à 20h	10h à 13h + 14h à 18h (cv+LM) sur rdv
5 heures	3 heures	5 heures	2,5 heures	7 heures
TOTAL : 18, 5 heures de permanences écrivains publics sans RDV 4 heures de permanence pour CV et LM sur RDV 9 bénévoles engagés !				

Août 2013 :

lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
14h à 19h	10h à 13h		17h30 à 19h	
5 heures	3 heures		2,5 heures	
TOTAL : 10,5 heures 4 bénévoles engagés !				

De septembre à décembre 2013 :

lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
10h à 12h Sur rdv + 14h à 19h	10h à 12h30 + 16h30 à 19h	14h à 19h	17h30 à 19h	10h à 12h30
7 heures	5 heures	5 heures	1h30	2h30
TOTAL : 21 heures 9 bénévoles engagés !				

Depuis la rentrée d'octobre 2012, nous ne faisons plus de rendez-vous pour ces permanences car trop de personnes n'honoraient pas ceux-ci, ce qui était très démotivant pour les bénévoles et qui pénalisait ceux qui auraient eu besoin de ce service. Par contre, ce système a ses limites :

- Nous ne sommes pas en mesure d'évaluer le nombre de personnes présentes et il arrive que nous ne puissions pas recevoir tout le monde ;
- Nous traitons les demandes par ordre d'arrivée. Il peut y avoir des personnes qui ont un entretien long et les autres peuvent attendre longtemps ;
- En cas d'absence d'un(e) bénévole, nous ne pouvons prévenir personne et des gens peuvent se déplacer pour rien.

Concernant la permanence d'accompagnement vers l'emploi, celle-ci était sur rendez-vous (à la demande du bénévole) et beaucoup de personnes n'ont pas honoré ceux-ci. Très souvent, les demandeurs devaient faire un curriculum-vitae et une lettre de motivation parce que cela leur était demandé pour accéder à leurs droits, à pouvoir postuler à une offre d'emploi. Très souvent ces personnes ne savaient pas retracer leur parcours professionnel et/ou ne se mettaient pas, pour la plupart, en situation réelle de recherche d'emploi. Le bénévole a donc souhaité arrêter cet accompagnement à la fin juin 2013.

Depuis, certains bénévoles des permanences d'écrivains publics acceptent d'aider à la rédaction de curriculum-vitae et de lettres de motivation mais ils sont confrontés aux mêmes difficultés.

En septembre 2013, une bénévole a mis en place un l'atelier Classer, Gérer, Conserver ses papiers administratifs et Suivre son budget familial. Les objectifs avaient pour but d'accompagner les habitants à ne garder que les documents essentiels, à les classer pour mieux les retrouver et à s'organiser pour éviter des oublis (de paiement, d'arrêt de contrats, ...). Cet atelier est le fruit de constats que les bénévoles écrivains publics faisaient remonter lors de réunions de coordination

Les outils mis à disposition pour les permanences écrivain public

La permanence écrivain public est dans un bureau qui préserve la confidentialité des publics reçus. Sont mis à disposition des écrivains publics un ordinateur pour la rédaction des courriers et les recherches Internet, un téléphone pour prendre des renseignements auprès des partenaires associatifs et institutionnels, et aussi orienter les publics auprès des partenaires spécialisés de quartier, en particulier : le Point d'Accès aux Droits du 20ème, le PIMMS, le Plan Local d'Insertion par l'Économique, la MDEE, la mission Locale et pour finir un accès à l'imprimante.

. Désormais, l'information est répartie dans 11 classeurs thématiques : Action sociale, Emploi, Logement, Personnes Âgées, Femme, Aide à la création d'association, Justice, Enfance, Jeunesse, Famille, Santé.

Ainsi, l'accès de cette documentation classée selon un index permet aux écrivains publics d'utiliser cette documentation plus facilement pendant les rendez-vous.

Un classeur avec les modèles de dossiers type (DALO, logement social de Paris, CV et lettre de motivation, etc..) est mis à disposition des écrivains publics pour répondre au mieux aux demandes des publics.

Au 4^{ème} trimestre 2013, nous avons fait une rencontre avec les responsables du PAD et du PIMM'S du 20^{ème} arrondissement de Paris afin d'échanger sur nos pratiques et d'harmoniser notre travail.

Depuis décembre 2012, une bénévole a créé un document qui nous permet de savoir mois par mois la fréquentation de ces permanences et le type de demande qui a été traité.

Pour les permanences d'écrivains publics :

NOMBRE DE PERSONNES RECUES EN 2013 : **750**

Statistiques des sujets traités :

1 Logement - 2 Travail - 3 Santé - 4 Titre de séjour - 5 Financier - 6 CAF/enfants.

Pour l'atelier Classer, Gérer, Conserver ses papiers administratifs et Suivre son budget familial :

NOMBRE DE PERSONNES RECUES EN 2013 : **10**

(5 personnes n'ont pas honoré leur rendez-vous)

Nous nous questionnons régulièrement sur la façon dont ces permanences se déroulent et quelles sont les limites auxquelles nous sommes confrontés :

- Les structures nous adressent de plus en plus de monde et nous avons l'impression que nous pallions au désengagement d'organismes ;
- Il y a parfois des dossiers complexes et des bénévoles ne savent pas faire et/ou ont peur de mal faire ;
- Il y a des courriers que nous faisons et qui nous semblent inutiles (faut-il les faire ou pas) ;
- Il y a des habitants très exigeants qui nous prennent parfois pour des secrétaires.

La demande des bénévoles est de pouvoir mieux connaître des dispositifs pour mieux accompagner les habitants (en termes de conseils et de techniques sur les dossiers).

Concernant l'accès à l'emploi, nous sommes en train de réfléchir à la mise en place d'un atelier plus orienté sur le projet des personnes face aux limites de l'approche de l'aide à la rédaction de CV et de LM.

2) LE SECTEUR : Adultes, Familles et Accès à la Culture

public	public	Nombre de personnes accueilli	fréquence
Adultes	ASL	110	4 fois par semaine
	informatique	16	2 fois semaine
	couture	20	3 fois semaine
	Sorties / animations adultes	60	Tous les 2 ou 3 mois
familles	Ateliers parents-enfants (enfants de moins de 6 ans)	23 familles	
	Petits déjeuners	28	1 fois par mois
	Rdv des parents	25	1 fois par mois
	Sorties familles	41	Vacances
	Vacances familles	62	
seniors	Goûter des seniors	34	variables
	Sorties et rencontres seniors		

Équipes

16 bénévoles asl

6 bénévoles autres activités

1 service civique (arrivée en octobre 2013)

A) ASL (Ateliers Sociolinguistiques)

Objectifs

En lien avec le projet global de l'association, nous nous fixons comme but d'accompagner les participants vers une meilleure intégration au tissu social français et parisien.

- Permettre dans le cadre d'ateliers de savoirs sociolinguistiques la découverte, Puis l'appropriation des espaces publics et des codes sociaux de l'environnement.
- Favoriser la mobilité des participants en situation réelle et favoriser l'accès à la vie Culturelle.
- développer les compétences des usagers : avoir confiance en soi, affirmer ses choix et ses valeurs.
- s'organiser dans la vie sociale (rapport au temps et à l'espace).
- à acquérir des compétences de communication, afin de mieux s'insérer dans la vie Sociale et professionnelle

Notre action doit permettre aussi de changer les regards. Pour que les personnes étrangères s'intègrent, il faut aussi que les espace sociaux s'ouvrent à elles et leur fassent une place. Les ateliers sont donc un moyen pour que les participantes investissent l'espace social, d'où l'importance de travailler avec les acteurs de l'espace social et de développer des partenariats.

Organisation des ASL

7 groupes asl du lundi au jeudi entre 9h et 19h15

1 atelier de conversation le lundi

1 sortie culturelle par trimestre

Création d'un partenariat avec le PAD (Point d'Accès aux Droits)- ASV-FASTi (Atelier Santé Ville) dans le cadre des ateliers conversation.

Formation bénévoles dans le cadre de l'accès à la culture pour le public ASL.

■ **Durée, Fréquence**

2 ateliers de 2 heures par semaine et par niveau ;

**6-8 personnes par groupe ;
7 groupes.**

Les apprenants seront vivement encouragés à participer à des ateliers du centre socioculturel qui permettront ainsi de renforcer les bases à l'oral, ou d'être au fait de terme plus technique ex ateliers coutures l'expression « mettre le fil dans le chat ».

L'organisation des ateliers a été conçue en équipe, avec les bénévoles, dans la continuité de ce qui avait été proposé ces dernières années.

Notons que, cette année encore, la réunion de fin d'année avec tous les formateurs des ASL a été un moment important pour construire ensemble le bilan de l'année et l'organisation des ateliers pour l'année suivante.

Notre engagement dans la démarche ASL s'est poursuivi. Nous travaillons toujours à la mise en œuvre des principes pédagogiques propres aux ateliers sociolinguistiques. Ces principes nous semblent totalement pertinents, car ils permettent un apprentissage de la langue française en contexte, dans une perspective d'intégration réelle des migrants dans la société française. Mais force est de constater que la bonne volonté, l'investissement des bénévoles doit faire face à nos limites financières, que ne nous permettent pas de renforcer l'offre de formation, ou les outils pédagogiques.

Aujourd'hui la nécessité d'apprendre le français répond principalement à des besoins exprimés, que sont la recherche d'emploi, le suivi de la scolarité des enfants ou même une reprise des études, mais c'est aussi pouvoir faire seul ses courses, ses démarches administratives, faire face au quotidien.

Sur une semaine, 7 groupes se répartissent soit en journée soit en début de soirée. Chaque groupe vient deux fois par semaine. Et tous peuvent venir le lundi pour un atelier conversation où sont rediscutés les faits d'actualité, du quotidien.

Des ateliers de formation linguistique ont été mis en place le soir ainsi que deux en journée permettant de s'adapter au mieux aux disponibilités des participants (travailleurs, parents d'élèves...). Les participants (8 par atelier) se retrouvent donc deux ou trois fois, deux heures par semaine, dans le cadre de ces ateliers. Les groupes s'y répartissent par niveaux.

La demande d'apprentissage du français est très forte, elle est supérieure à la capacité d'accueil du centre. Le centre socioculturel limite l'accueil, sauf exception, aux personnes résidant à proximité.

Au moment de l'inscription, à travers le dossier d'accueil des participants on va repérer les besoins d'apprentissage et leurs acquis en leur faisant passer un test qui déterminera leur niveau de communication orale et écrite

 **Les ateliers conversations :**

Animés par une bénévole, ces ateliers sont l'occasion de tester et d'améliorer les compétences de l'apprenant dans une ambiance détendue sur la base d'échanges et de jeux.

À partir d'articles de presse, cet atelier propose de pratiquer la langue française pour acquérir une meilleure aisance à l'oral.

Un cours vivant, où l'accent est mis sur l'oral, la prononciation. Ne s'agissant ni d'un cours de lexique ni de grammaire, l'objectif de l'atelier de conversation est de **permettre aux adhérents de fluidifier leur discours, d'enrichir leur connaissance des expressions.**

Une fois par mois, l'ASV intervient dans le cadre de l'accès au droit en lien avec la sante, ainsi pour

l'année 2013 des thématiques comme le centre de santé, le corps humain, le bilan de santé, l'égalité homme/femme ont été abordées.

Le public vient de façon volontaire et régulière c'est un atelier gratuit avec une grande mixité culturelle.

Les bénévoles

Au cours de l'année 2013 environ 16 bénévoles ont encadré les ateliers de formation linguistique en français.

Le statut des bénévoles est très varié : retraité(e)s, en activité professionnelle, sans activité, étudiant(e)s... Il y a une réelle diversité dans le profil des bénévoles ce qui enrichit les échanges avec les apprenants.

C'est un engagement très lourd que fournissent les bénévoles intervenants dans les ateliers. Ces derniers assurent un vrai rôle de transmetteurs de compétences aux nouveaux bénévoles qui sont accueillis chaque année.

Les bénévoles sont impliqués à toutes les étapes du projet ainsi ils participeront aux évaluations d'entrée et à la création d'outils tels que le « livret de l'apprenant-e ». Outils qui permettront de cadrer l'organisation et le fonctionnement des séances.

Ces règles n'ont pas pour but d'infantiliser les participant-e-s mais de rappeler l'importance de leur démarche d'apprentissage et de leur rappeler les codes culturels notamment en ce qui concerne la ponctualité, la prise de parole...

C'est un groupe très dynamique qui s'investit depuis 2012. Chaque trimestre, chaque groupe de bénévoles rencontre la référente afin de se fixer de nouveaux objectifs pour terminer l'année avec les groupes de participants.

Les bilans de fin juin et décembre ont été très positifs. L'ensemble des bénévoles ont été satisfaits de l'accompagnement dont ils ont bénéficié et des moyens mis à leur disposition.

Certains aimeraient bénéficier de formations.

La formation permet de prendre conscience de ses aptitudes et de ses connaissances. Elle est source de réflexion et de remise en cause de ce que l'on sait, de ce que l'on a su et de ce que l'on croit savoir.

L'intervention de bénévoles est un principe d'action de notre structure. Cependant bénévolat ne veut pas dire amateurisme et nous avons l'exigence d'offrir des ateliers de qualité aux participants.

Or si la formation des salariés constitue un droit défini et reconnu, celle des bénévoles n'est pas encadrée réglementairement de la même manière. Pour autant, même sans obligation, il est utile et nécessaire pour notre association de se montrer exigeante en la matière afin de promouvoir le bénévolat comme un engagement de qualité au service de la communauté.

La formation amène à gérer toutes les situations auxquelles les bénévoles sont confrontés afin de progresser et d'optimiser leurs ressources personnelles, améliorer leur flexibilité et s'ouvrir à des relations nouvelles. Les bénévoles sont les éléments actifs de leur propre changement, il est important de les accompagner dans cette démarche. Ils se sentent valorisés au sortir de la formation et encore plus engagés dans le projet, qu'ils soutiennent et mettent en place avec encore plus d'énergie et de volonté.

La référente avec le soutien de l'EDL (équipe de développement local) a mis en place une rencontre avec des bénévoles de différentes structures afin d'évoquer avec eux, la nécessité et les modalités de la formation pour les bénévoles,

Un groupe d'analyse de la pratique a été mis en place, mais faute de financement les demandes des bénévoles n'ont pu être satisfaites.

Depuis plusieurs années, nos bénévoles participent au dispositif mis en place par la Mission Vivre Ensemble, réunissant de nombreux établissements culturels parisiens. Ce dispositif vise à former des relais culturels au sein des associations, qui peuvent ensuite bénéficier d'un droit de parole et de droit d'entrée à tarif réduit, pour emmener leurs publics dans ces lieux, qui leur sont peu familiers. Par ce canal, nous avons pu nous former à la visite au sein du Musée du Louvre, Orsay, Beaubourg, Guimet.

Orsay et le quai Branly

Autour de ces visites, les formatrices ont proposé des séances « préparatoires » et des séances « retour » qui permet de travailler certaines compétences sociales et linguistiques. Pour la préparation des visites, la démarche consiste souvent à repérer la particularité de l'espace culturel choisi, à le localiser dans Paris (repérage sur le plan), à préparer l'itinéraire à partir des plans des transports en commun. Ensuite, pour les visites elles-mêmes, les formatrices préparent toujours un support qui permet aux apprenantes d'observer de façon active ou d'agir dans le lieu à explorer. Les supports utilisés dans cet atelier sont par exemple les dépliants des musées, les photos des espaces, les reproductions des œuvres en carte postale, les lettres de confirmation des visites, les plans de Paris, les plans de métro.

Nous avons constaté cette année de nombreux échanges entre les bénévoles, la majeure partie habite le quartier ce qui permet aussi des rencontres en dehors avec les collègues bénévoles mais aussi avec le public.

Les moyens

2 salles où se déroulent les ateliers lectures, écriture, et la cuisine pour l'atelier conversation

Des documents audio sont également mis à la disposition afin de pouvoir travailler sur la phonétique, et sur les différents messages sonores qui peuvent être entendus par les apprenants (ex : message gare, répondeur téléphonique).

La salle informatique a été équipée de casque et des liens ont été mis pour renvoyer aux sites linguistiques.

■ Les partenaires

Radya

DASES

État missions vivre ensemble (relais du champ culturel)

services sociaux : Circonscription Sociale, CAS ,CAF...

Club de prévention

Maison du développement économique et de l'emploi (MDDEE)
Institutions et associations culturelles
Mairie d'arrondissement (élus aux affaires sociales)
Bibliothèque de quartier
Fédération des centres sociaux
Association du quartier RESCF, AJT
Point D'accès aux droits (PAD)

■ Évaluation

Une évaluation des acquis est faite à chaque fin de semestre. Cette évaluation a été faite au vu des objectifs des ASL et des thèmes abordés par chaque formateur.

Bilan général :

L'apprentissage de la langue orale/écrite n'est plus une fin mais un moyen pour parvenir à cet objectif d'autonomie sociale. Il est important de prendre en compte le fait que le public est un public adulte avec les préoccupations qui en découlent. C'est sur cela que nous travaillons, en nous appuyant sur des thématiques et des supports qui les concernent directement.

Après un travail d'accueil, d'entretien et d'évaluation des compétences sociales et linguistiques de la personne, nous constituons des groupes qui tiennent compte du niveau linguistique de chacun mais aussi de leurs besoins et de leurs centres d'intérêt.

En 2013, les thématiques abordées dans les groupes ont été diverses, mais dont voici les 3 principaux :

- **La santé** : parler de son corps et de ses maux, connaître les différents intervenants et les structures de soin du quartier.

- **L'emploi** : l'objectif de cette thématique est de permettre aux apprenants de mieux comprendre ce qu'est le monde du travail en France, le vocabulaire lié à ce secteur, les principales notions du droit du travail, les codes culturels et les savoirs-être nécessaires. Le travail a aussi consisté à mieux connaître les structures liées à l'emploi (et les documents inhérents à la recherche d'emploi (petites annonces, CV, lettre de motivation, contrat de travail...)).

- **Les déplacements** : se repérer sur un plan, se déplacer en métro sont des compétences sur lesquels nous avons encore travaillé en 2013. La mobilité géographique est une condition sine qua non à l'autonomie des personnes. Ce thème est systématiquement traité lorsque qu'une sortie culturelle est prévue.

La prise de parole est beaucoup plus spontanée que l'année passée. La maîtrise orale du français est en progression, les compétences concernant les écrits du quotidien également.

Les participants ont une plus grande confiance en eux, connaissent et appréhendent mieux leur environnement, et font preuve d'une plus grande autonomie dans les espaces publics.

Certains participants ont été orientés vers des formations de FLE à visée professionnalisant, ou vers des formations professionnelles pour les personnes de niveau de qualification supérieure.

Les demandes de formations sont très nombreuses tout au long de l'année. Nous n'avons pas la capacité matérielle d'accueillir toutes les personnes qui s'adressent à nous. Quand la demande ne

correspond pas à nos critères (lieu d'habitation, niveau, horaires..), nous essayons toujours de chercher une orientation pour la personne. Malheureusement à Paris, l'offre est nettement inférieure à la demande et il est quasiment impossible de trouver une place dans une formation en cours d'année. La garde des enfants en bas âge est également un problème récurrent.

L'évolution marquante pour 2013 a été la poursuite et le développement d'actions complémentaires aux ASL pour l'apprentissage du français aux adultes migrants, avec notamment des ateliers d'informatique adaptés, la mise en place d'ateliers emploi.

Des sorties ont été mises en place par les bénévoles qui ont suivi la formation dans le cadre de la mission vivre ensemble.

Nos pratiques évoluent de plus en plus au fil des années, grâce à l'investissement des bénévoles et à la mise en place d'une réflexion commune, alimentée par les formations et groupes de travail externe. Il nous paraît indispensable de travailler sur les situations et espaces sociaux que les personnes peuvent rencontrer. Les méthodes et supports d'apprentissage sont choisis dans ce sens. Par ailleurs, nous ne pouvons rester enfermés dans nos salles de cours et travailler qu'entre nous, un gros effort de mutualisation sera fait avec les autres centres socioculturels.

Perspectives

En 2013, nous poursuivons notre action de formation et de socialisation auprès du public .Il est indispensable d'être à l'écoute des besoins sociolinguistiques des personnes et d'adapter nos actions à ceux-ci. C'est la raison pour laquelle nous allons poursuivre notre offre d'actions visant différents publics.

Renforcer le partenariat et mutualiser avec les acteurs du territoire.

Trouver de nouvelles sources de financement.

Les actions en direction des seniors

Les seniors :

Au départ, le Centre accueille tout public et encourage la mixité intergénérationnelle, sociale et culturelle. Il veille toutefois particulièrement aux publics les plus fragiles, dont font partie les personnes âgées.

Par ailleurs, la Fédération des Centres Socioculturels de France (FCSF) a signé une convention de partenariat avec la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse (CNAV) inaugurant un nouveau champ d'action et de partenariat. Les premiers objectifs consistent à « favoriser l'inscription des habitants âgés dans les politiques territoriales et à soutenir l'émergence de projets locaux répondant aux demandes des habitants, pour un mieux vivre ensemble entre générations dans un territoire de vie ».

Pour toutes ces raisons et d'autres le centre socioculturel amorce depuis 2013 des actions spécifiques en destination des seniors sont mises en place. Ces actions font suite à un diagnostic élaboré en collaboration avec le GRDR (Groupe de Recherche et de Réalisation pour le Développement Rural).

En croisant les données recueillies auprès du public, des professionnels et lors du diagnostic partagé piloté par le GRDR, il ressort d'une part que l'accès à la santé et aux droits représentent des besoins pour les femmes âgées migrantes. Elles expriment même la nécessité d'être accompagnée dans cette

démarche. Aussi, les difficultés de logement, économiques, ..., sont des facteurs aggravants pour la santé. Cependant pour ces femmes, ces besoins ne constituent pas une priorité. Leurs premières envies sont plutôt de s'inscrire dans des espaces conviviaux, d'accéder aux loisirs, et de créer du lien amical et social. Ainsi, nous avons imaginé que pour ce public, que le bien être est une porte d'entrée pour travailler les questions liées à la santé.

- Mise en place d'une permanence animée par le GRDR à destination des seniors (le vendredi de 14h à 16h au 65, rue des Haies) ;
- Organisation de deux goûters des Aînés ;
- Participation au loto et à la nuit Blanche organisés par le club des seniors du 20^{ème}.
-

Ateliers d'échanges

Couture:2 bénévoles : 20 participants

L'objectif des ateliers est de permettre l'apprentissage de la couture avec une machine selon les niveaux et de valoriser la création des participantes.

Les participantes des ateliers se sont associées aux temps forts du centre socioculturel (fête de quartier, soirées festives) et ont mené des actions d'autofinancements.

C'est un atelier qui rencontre beaucoup de succès et qui attire des publics différents, c'est un atelier où le lien entre les habitants se crée le plus dans la continuité, parce que l'on participe à un projet qui n'est pas toujours le sien, par exemple lors de confection d'une robe de baptême pour la petite fille d'une des participantes.

Cette année le groupe a fait une sortie lors de l'exposition de la Mairie de Paris sur la mode. On note aussi que lorsque les bénévoles sont absentes les participantes souhaitent tout de même s'y retrouver.

Informatique : 2 bénévoles : 12 participants

- Des ateliers d'initiation informatique (acquisition et perfectionnement des savoirs de base informatique)
- Des temps d'accès libre (2 à 3 fois deux heures par semaine)

Les personnes qui fréquentent l'atelier sont principalement des seniors, mais également des personnes contraintes de « s'y mettre » alors qu'elles n'ont jamais utilisé l'informatique auparavant dans leur vie professionnelle. Ces personnes viennent avec l'envie de « savoir utiliser un ordinateur » ou de « savoir aller sur internet » afin de pouvoir le faire seules chez elles.

Par ailleurs, les référents d'autres ateliers, selon leurs besoins, ont le souci d'insérer l'outil informatique comme support pédagogique tels que les ateliers Sociaux Linguistique et de l'Accompagnement à la scolarité.

B) L'ANIMATION SOCIOCULTURELLE ET FAMILIALE

Les habitants du quartier, d'origines très diverses, vivent les uns à côté des autres sans forcément se connaître avec les difficultés relationnelles que cela implique. Aussi l'organisation de sorties, d'ateliers et de vacances leur permet de se découvrir, de s'apprécier et de reconnaître la richesse culturelle du quartier de la Réunion Père Lachaise comme un atout.

Cette action comporte une spécificité par rapport aux activités proposées par d'autres associations : les sorties, ateliers et vacances sont organisés pour des familles et non pas pour des enfants ou pour des adultes. En effet, la population du quartier n'a pas souvent l'habitude, d'une part, du fait de leur culture, et d'autre part, de leurs conditions de vie difficiles, de partager du temps ensemble parents et enfants.

Ce partage leur permet également de mieux percevoir la dimension de l'association et surtout la complémentarité de ses actions.

LES OBJECTIFS

- Faciliter le rôle éducatif des parents par le biais d'échanges et d'activités en groupe ;
- Créer un réseau de familles dans le quartier : s'entraider, entrer dans une dynamique de groupe, découvrir d'autres familles ;
- Susciter l'envie des familles de découvrir de nouveaux lieux et de nouvelles activités par elles-mêmes ;
- Favoriser la création de lien social et de mixité sociale.

LE PUBLIC

Il s'agit d'une part, des familles fréquentant déjà le centre et d'autre part, des habitants du quartier.

Ce quartier présente des spécificités. On y retrouve notamment une forte proportion de personnes immigrées ou issues de l'immigration (principalement du Maghreb et de l'Afrique de l'ouest). De plus, il y a dans le quartier une population plus fragilisée qu'ailleurs par des difficultés liées à l'analphabétisme, au logement, à l'emploi... Toutefois, les activités organisées par le centre socioculturel ne sont pas réservées aux personnes en difficulté même si, dans les faits, ce sont plutôt ces personnes qui en bénéficient.

Des familles plutôt de classe moyenne participent aux sorties, même si cela reste ponctuel et minoritaire, cela va dans le sens de l'ouverture de nos actions à l'ensemble des habitants du quartier et plus de mixité au sein du centre.

1. Les sorties familiales

Le Bilan est positif et les objectifs ont été atteints.

Le projet de loisirs partagés a été mis en place avec les familles qui fréquentent le centre ou certaines orientées par les partenaires. Il avait pour objectifs de permettre aux familles d'accéder à des pratiques de loisirs familiaux, de mettre en place et de réaliser un programme d'activités, de partager des temps de loisirs et de développer des liens sociaux. Ce projet s'est construit de façon collective et différents parents se sont portés volontaires pour mettre en place un programme d'activités.

En ce qui concerne les sorties

Les familles ont exprimé leur plaisir de faire une chose « inhabituelle », ensemble et avec nous et de quitter la maison malgré qu'il y ai encore de nombreuses choses domestiques à y faire ou malgré le mauvais temps..

La configuration des lieux adaptés à la petite enfance ou fermés comme les bases de loisirs, ont incité les parents à lâcher la main des enfants pour qu'ils puissent courir sans risques et les plus grands à avoir un peu de liberté de mouvement. Les familles ne connaissaient pas les bases de loisirs ou encore le jardin des dune (la villette) parc et ont été séduites par son côté familial, rassurant et ont laissé les enfants courir aux alentours tout en les surveillant.

Les enfants ont respecté les consignes dans les différents lieux (cites des sciences, piscines).

Lors de la visite à la cité des sciences, les parents ont été agréablement surpris et enchantés de la variété des activités, de leur richesse et de leur pertinence. Après un petit temps d'observation, ils ont compris quand et comment intervenir, avec leur enfant mais aussi avec les autres enfants. Ils ont alterné entre le laisser faire et l'incitation à la découverte. Ils ont également été surpris par la vivacité, l'assurance des enfants et leur préférence marquée pour certaines activités. Ils ont pris plaisir eux même à jouer, expérimenter.

Les mères ont projeté de revenir rapidement accompagnées de leurs aînés également.

Cinq activités ont été proposées cette année encore par les familles dont 4 sorties (Cabourg, parc saint Paul, Versailles, ménagerie, ateliers cuisine)

Cependant la sortie à Versailles n'a pas eu le succès attendu avec seulement 3 familles présentes, il faut dire que le trajet était fatiguant pour les enfants (transports en commun donc cela a fait reculer des familles) , et la visite annoncée était longue.

Les sorties en car connaissent toujours un franc succès et c'est à cette occasion que les papas viennent ou les adolescents, lorsque nous leurs demandons pourquoi la réponse est simple « le car, cela fait penser aux vacances » ou alors « toute la semaine je prends le métro pour le travail, alors me faire conduire en car dans le confort, c'est bien ».

La demande était tellement forte que nous avons dû organiser deux départs pour la mer avec, à chaque fois, 45 personnes.

Nous avons montré aux familles les compétences de leurs enfants, les avons encouragé à renouveler les sorties ou les activités avec les enfants.

La période des petites vacances scolaires a moins bien fonctionné .L'été, la participation famille a été un plus importante qu'en 2012, d'ailleurs ces familles nous sollicitent les premiers en septembre afin de s'inscrire au actions régulière du centre socioculturel, accompagnement à la scolarité, ateliers sociolinguistiques, soutien à la parentalité.

Lorsqu'il n'y a pas de sorties, des parents se donnent rendez-vous au parc ou à la bibliothèque ou alors organisent des pique-nique.

VVV (dispositif Ville Vie Vacances)

VVV Estivart :

Nous avons accueilli de nombreuses familles de passage sur la place qui en profitait pour prendre les programmes d'animation et se renseigner sur les projets.

Objectifs de l'action :

- valoriser l'image du quartier Réunion Père-Lachaise ;
- poursuivre la dynamique inter-associative entre les structures participant aux animations (partenaires et prestataires) ;
- Assurer le lien entre les différentes associations du quartier pour informer au mieux les jeunes sur ce qui est proposé dans le quartier au mois d'août ;
- Valoriser les compétences artistiques des jeunes 11/25 ans (chant, danse...);
- Proposer un évènement festif pour animer le quartier.

Résultats obtenus :

- Les actions en plein air sur le quartier permettent d'attirer du monde et de valoriser l'image des jeunes ;
- Le projet avait pour but de fédérer un maximum d'association, en effet pour se faire nous avons sollicité toutes les associations du 20ème arrondissement ouvert en août afin qu'elles tiennent un stand d'information. De nombreuses réunions ont eu lieu avant le projet. Elles ont permis de rencontrer de nouveaux partenaires ;
- Nous n'avons pas mis de scène en place, la location d'une scène coûte beaucoup trop cher ;
- La musique installe tout de suite une ambiance festive, de plus les animateurs avaient pour missions de mettre en places des animations (stand maquillage, bien être vernis, danses...). Des grands jeux étaient animés par l'AEPCR et les Petits Débrouillards ;
 - L'évènement arrivait à notre rentrée de vacances (fermeture annuelle en juillet), ce qui ne nous a pas permis de mobiliser les jeunes et de les préparer à une scène.

VVV un été à Paris :

Nous avons pu accueillir 41 familles et 13 jeunes adultes.

Les familles 15°/° familles monoparentales (mères seules).

Les jeunes adultes qui sont majoritairement âgés entre 18 et 21 ans vivant soit en Foyer de jeunes

travailleurs, sans pris en charge par L'Anef.

65% de femmes /filles.

Parmi les familles, nous avons accueilli 10 nouvelles familles et les 8 jeunes identifiés ont participé au moins à 3 des sorties proposées.

Objectifs visés par l'action :

- Développer des liens entre les habitants du quartier ;
- Favoriser les échanges entre les différents membres de la famille ;
- Proposer aux familles des activités permettant de partager du temps ensemble ;
- Découvrir de nouvelles activités, de nouveaux endroits dans Paris et au-delà ;
- Permettre aux jeunes de sortir des loisirs habituels qu'offre le quartier et s'ouvrir à d'autres possibilités.

Résultats obtenus :

la création du partenariat avec l'ANEF et le foyer de jeunes travailleurs qui a permis de toucher des jeunes qui ne fréquentaient pas la structure avant.

En ce qui concerne les ateliers

Les parents ont été visiblement satisfaits, amusés et surpris. Ils ont été très attentifs lors des ateliers manuels et ont participé chaque fois qu'on les sollicitait en riant de bon cœur !

Toutes ont exprimé leur satisfaction et l'envie d'autres ateliers. Les enfants petits et plus grands ont également tous montré plaisir et ont pu s'exprimer librement leurs créativité en voyant les parents faire, ce fut à chaque fois un moment de grande complicité

Bien évidemment certaines familles ne viennent uniquement que pour les sorties estivales. D'autres familles, la grande majorité s'inscrivent dans la continuité en participant activement à plusieurs actions, ateliers et sorties. Ils s'investissent dans la vie du Centre et apportent leurs compétences à travers du bénévolat et une aide d'ordre plus technique que pédagogique.

Cependant ce public est plus demandeur qu'initiateur de projets. Ils sont plus en attente que le Centre et son équipe puissent leur proposer des animations globales festives, culturelles ou ludiques.

Le centre socioculturel doit renforcer et permettre la participation de plus de parents afin que les familles soient vraiment porteuses, acteurs et fondateurs de plus de projets à l'avenir.

Lors de voyages en car des questions et des interrogations des participantes favorisent l'échange et les discussions et certaines propositions en émergent.

Évaluation générale

Adhésion des familles aux propositions et aux conditions d'organisation des loisirs parents enfants, cela s'est vu sur les ateliers gratuits dans le square où les familles identifiées étaient présentes.

Participation des parents à l'organisation des sorties et lors des sorties, une réelle entraide mutuelle.

Les objectifs recherchés par cette action étaient :

- Accès à la culture et aux loisirs pour les familles ;
- Créer du lien social entre les familles / renforcer les liens familiaux ;
- Développer leur autonomie et leur mobilité dans Paris et au-delà.

Mixité des groupes au niveau de l'âge, précédemment peu de jeunes de plus de 12 ans viennent rejoindre leur frères et sœur sur les sorties, les sorties en base de loisirs ont permis aux frères et aux sœurs de plus de 12 ans de venir.

Sur le type et qualité de la relation entre les parents et les enfants d'une même famille durant les activités proposées

Les échanges entre les membres des familles participantes étaient riches et sains. Dans ces activités nous avons senti le plaisir partagé de découvrir ensemble.

Les familles participants aux activités ont été **régulières** dans leurs inscriptions et aux sorties. Elles se sont réellement appropriées ces temps.

Les sorties sont réalisées pendant les vacances scolaires. Elles sont ouvertes à tous les habitants du quartier, dans une optique de mixité sociale et culturelle.

Nous avons fait le choix de proposer une action à l'ensemble de la famille car il apparaît nécessaire pour celles-ci de bénéficier d'un temps partagé pour favoriser notamment le dialogue parents enfants. Cette action vient en complémentarité avec les autres propositions du quartier qui s'adressent seulement aux enfants et aux jeunes.

Les familles sont contactées via les différentes actions du centre, à savoir, l'accueil, la permanence sociale, les actions sociolinguistiques, le secteur enfance jeunesse.

En plus de cette communication orale, un affichage est réalisé et des relais sont mis en place avec les partenaires associatifs du quartier.

Pour chaque sortie, les familles ont rendez-vous à l'association. On explique aux parents et enfants ce que l'on va faire, comment se comporter dans les lieux dans lesquels nous nous rendons (théâtre, musée, cinéma...), l'itinéraire, les règles de conduite en groupe.

Après chaque sortie, les familles échangent entre elles et avec la structure, autour d'un goûter. Ce moment est l'occasion de s'exprimer sur ce qui a été réalisé et d'émettre des souhaits sur le prochain programme de sorties.

Les familles qui participent aux sorties prennent du plaisir et viennent nous solliciter pour savoir à quels moments d'autres sorties seront programmées. Cela témoigne de la qualité du temps passé ensemble. Les familles échangent entre elles, elles se conseillent, se rassurent.

Les sorties ont lieu dans différents quartiers de Paris, parfois les familles se renseignent sur les possibilités qu'elles ont de revenir seules dans les lieux d'activités. Elles découvrent des endroits qui les incitent à pratiquer des activités avec les enfants.

Les enfants sont fiers et heureux de partager des activités avec leurs parents. Ils les découvrent sous un autre aspect.

Des liens se créent entre les familles, ces sorties sont aussi l'occasion d'échanges sur l'éducation des enfants, l'école, les activités extrascolaires, leurs habitudes de sorties...

La principale difficulté rencontrée sur cette action est la mobilisation des familles pour celles qui n'ont jamais participé à des sorties en groupe. Une fois, qu'elles ont franchies le premier pas, elles sont demandeuses.

On constate progressivement une plus grande diversité de public. Des familles, qui ne participent pas aux actions du centre visant plutôt l'insertion comme l'alphabétisation ou la permanence sociale, viennent à ces sorties. Elles appartiennent à un milieu social plus favorisé et leur arrivée a permis une plus grande mixité dans l'action. Pour elles, l'objectif de créer du lien au travers de ces sorties est bien perçu et apprécié. Elles cherchent à y contribuer.

✚ Soutien à la parentalité REAP (Réseau d'Écoute et d'Accompagnement à la Parentalité)

Avec les 6 autres centres sociaux de l'arrondissement du 20^{ème}, il a été organisé un Forum Vacances pour permettre aux familles :

- De connaître tous les dispositifs existants pour favoriser le départ en vacances
- D'aider les familles à s'inscrire.

Cela a eu lieu :

- Le mercredi 16 janvier 2013 au centre social Anam
- Le samedi 16 janvier 2013 au centre socioculturel Etincelles

✚ Personnes accueillies :

✚ Sur les 2 jours :

✚ 78 parents

✚ 27 personnes seules ou âgées

✚ 38 enfants de moins de 12 ans

✚ 11 adolescents

Activités :

Petits déjeuners parents enfants

Nous avons constaté une fréquentation de plus en plus importante, même si dans un souci de qualité nous limitons les places, nous avons dû, tout de même accepter des familles en plus. Cette forte fréquentation sans doute dû à une meilleure visibilité et reconnaissance de notre travail sur la parentalité, traduit aussi une précarisation de plus en plus importante des familles, ce rendez-vous nous l'avons constaté est quelques fois la seule occasion pour les enfants de prendre un vrai petit déjeuner et pour les parents de le prendre avec eux.

La pauvreté augmente la vulnérabilité des parents, c'est aussi pour eux, nous l'avons constaté, un facteur de stress, d'insécurité, de dévalorisations sociale qui aura un impact dans le couple et bien sûr sur le rapport aux enfants.

Ce constat partagé par d'autres professionnelles (assistantes sociales de secteur) nous a « obligé » à mettre en place des actions non financées, comme des sorties parents enfants, afin de tempérer cette tension et que ces familles ne soient pas spectatrices de la vie des autres, qu'elles s'approprient leur territoire dans une dimension, sociale, culturelle ou éducatives.

Le rendez-vous des parents

L'objectif des petits déjeuners des parents qui était de libérer la parole des parents, sans éluder celle des enfants a été atteint, en effet les 3 rendez-vous des parents proposés viennent tous d'une demande de ces parents. L'objectif d'un temps de rencontre de convivialité pour les enfants et les adultes aussi.

Cependant nous déplorons toujours l'absence des pères qui lorsqu'ils sont présents ne restent pas plus de 30 minutes car ils ne se sentent pas à l'aise avec autant de femmes.

Le rendez-vous des parents sur le handicap a permis de donner la parole à des familles qui souvent n'ont pour seul interlocuteur que les médecins. Des astuces, des conseils ont été échangés. De cette rencontre un groupe d'échange s'est mis en place, les femmes échangent, se rencontrent sans que le centre ait à organiser quoi que ce soit.

Les questions relatives à la scolarité des enfants et aux rapports des parents institutions figurent parmi les plus fréquentes, nous avons fait le choix lors de ce rendez-vous de faire venir plusieurs acteurs de la coéducation (CPE-chefs d'établissement- assistantes sociales-représentants des parents d'élèves) afin de permettre une meilleure compréhension de ce qui se joue dans l'école.

Lors des actions on note une mixité sociale et culturelle. La gratuité et la libre adhésion de ces deux actions permettent aussi d'accueillir un public qui n'est pas adhérent. Mais qui le devient par la suite. Un énorme travail sur la ventilation de l'information a été faite en rencontrant et en s'appuyant sur les nouveaux partenaires.

Le développement du partenariat et la mutualisation se met en place, ainsi que le centre accueille le mercredi le Relais d'assistantes maternelles, l'éducatrice de jeunes enfants en charge de l'animation propose à celles-ci que le souhaitent des conseils sur la motricité des enfants, l'évolution, les modes de garde. Ce partenariat va aboutir à la mise en place de rencontre avec les parents et des professionnelles qui participent activement à la coéducation des enfants.

En ce qui concerne le partenariat avec la Pmi il se met en place et a commencé en décembre 2013 avec un atelier parents/enfants le mardi de 10h à midi.

Dans le cadre des petits déjeuners et du rdv des parents un grand bon a été fait avec les écoles, avec les aides de 5 assistantes sociales scolaire qui ont orientées, accompagnées et assistées à des rdv ou des petits déjeuners et ainsi croiser les regards.

Les petits déjeuners sont des rendez-vous que les parents n'oublient pas et ils communiquent beaucoup sur cette action auprès des autres parents.

Ainsi de nouvelles familles ont pu venir aux autres actions en lien avec la parentalité où bénéficier des services proposés par le centre socioculturel.

Dans l'ensemble les actions de parentalité ont acquis une certaine légitimité qui favorise la création de nouveaux partenariats et la mise en œuvre de démarches partenariales indispensables à une bonne prise en compte des problématiques rencontrés par les familles.

La complexité et la recomposition des liens de la parentalité ont créé la nécessité d'une démarche qui encourage le croisement des points de vue et inclut un ajustement adaptés aux situations. Cela nous a permis d'améliorer et de compléter les actions proposées.

Culture du cœur

Ce dispositif permet à des habitants de se rendre gratuitement à des spectacles. Il y a un site internet qui permet de voir les places disponibles et de réserver les places (seuls les professionnels sont habilités à faire les réservations).

Un bénévole a animé la permanence culture du cœur le jeudi soir, mais il a dû arrêter pour des raisons professionnelles.

Les deux coordinatrices se sont réparties les créneaux mercredi matin et mercredi soir.

nombre de personnes touchées: 115, ce nombre s'explique par les places de cirques qui ont permis à 110 personnes soit 45 familles d'aller deux fois dans l'année d'aller au cirque.

Les 15 personnes restantes sont des personnes qui sont venue au minimum 2 fois dans le mois à la permanence.

Les sorties les plus demandée sont théâtre comédie et cinéma, mais l'offre n'est pas adapté aux jeunes publics (- de 5 ans) et le public familiale avec au minimum 2 enfants.

Femme unicité

Dans le cadre d'un partenariat avec Unicity cette année des salariés de l'Oréal sont venus au centre socioculturel en juin 2013 sur une journée afin d'animer des ateliers avec les adhérents.

Ainsi 20 cadres ont co -animé des ateliers : couture, decopatch et bien être.

Cette action a touché directement 16 femmes, notamment dans le cadre du bien-être, mais a aussi impacté sur d'autres actions :

4 semaines d'animation dans le square: lors de l'atelier decopatch et couture : les participants ont réalisé des guirlandes en tissu qui ont servie à décorer le square et décorer des meubles qui ont permis aussi d'égayer le square.

Les participants ont aussi créé des tabliers qui ont été vendu par les jeunes en décembre afin de financer une partie du séjour à Londres.

Cette action rencontre un vif succès, car l'entreprise prend toutes les fournitures liées à l'action en charge, il est très valorisant pour le public de s'investir auprès de personnes qui ont souvent tendance à mettre sur un piédestal.

A la suite de cette action avec l'oréal et unicité souhaitent renforcer leur partenariat avec le centre en proposant du bénévolat plus ponctuel.

3) LE SECTEUR : Enfance, Jeunesse et Prévention Précoce

2013 est à nouveau une année de changement pour le secteur jeunesse. Un focus particulier à été mis pour comprendre et redynamiser la place des jeunes (11/16 ans) dans la structure. Redonner du sens aux loisirs (sortir du consumérisme pur) et aux projets (implication des jeunes dans la vie locale et dans le financement de leurs loisirs).

Sur le plan de l'accompagnement scolaire, les changements sont dû essentiellement à l'adaptation du centre avec l'environnement (fermeture de la Croix saint Simon), effectifs trop important lors des accueils, ...

1. Le C.L.A.S.

a. Les objectifs du dispositif

Objectifs généraux :

- **Susciter l'envie et le plaisir d'apprendre**
- **Encourager les pratiques citoyennes**
- **Amener progressivement à être autonome dans le travail scolaire**
- **Valoriser ses propres compétences**
- **Favoriser des échanges réguliers avec les familles et l'éducation nationale**

Objectifs opérationnels :

- ***Susciter l'envie et le plaisir d'apprendre***
 - consolider les acquis scolaires sous forme ludique (découverte, création, jeux)
 - bien-être, confiance en soi
 - s'épanouir, se relaxer, pouvoir se reposer
- ***Encourager les pratiques citoyennes***
 - respect de soi
 - respect des autres, du matériel, des locaux, de l'environnement
 - exprimer ses choix librement
 - connaître les codes de conduite
 - travailler sur la collaboration entre enfants
 - trouver sa place dans le groupe (droits et devoirs)
- ***Amener progressivement à être autonome dans le travail scolaire***
 - gérer son temps pour le travail
 - savoir s'organiser
 - comprendre le sens des apprentissages

- apprendre à demander de l'aide

- **Valoriser ses propres compétences**
 - découvrir ses propres compétences
 - découvrir ses qualités personnelles
 - développer des compétences
 - valoriser l'image de soi-même
 - dissocier l'image de soi et les résultats scolaires

- **Favoriser des échanges réguliers avec les familles et l'éducation nationale**
 - Créer du lien avec les parents
 - Evaluation avec les parents des progrès des enfants
 - Créer du lien avec les établissements scolaire
 - Entrée dans la boucle de la réussite éducative

b. Le déroulement de l'accompagnement scolaire

De janvier à juin 2013

Déroulement :

Nous avons mis en place deux groupes, le premier concerne les enfants du Primaires (du CP au Cm2), de 16h30 à 18h00. Les enfants arrivent à leur rythme entre 16h30 et 17h, ce temps est aussi celui du goûter. A 17h00, les enfants sortent leurs agendas et cahiers pour commencer à travailler. Un temps d'animations/jeux de réflexions est mis en place pour les enfants ayant fini leurs devoirs à partir de 17h30. Une salle aménagée au sous-sol permet aux enfants de ne pas déranger ceux qui travaillent au premier.

Un coin lecture y est installé également. Les enfants sollicitent assez facilement les bénévoles pour obtenir de l'aide quand ils ont des difficultés.

Le second groupe concerne les collégiens, de la 6^{ème} à la 3^{ème}, ils sont présents de 18h00 à 19h15. Les collégiens ont souvent une charge de travail supérieure à celle des primaires.

Tableau récapitulatifs des effectifs

Les primaires : 2 séances d'1h30 par semaines tous les mardis et jeudis de 16h30 à 18h00-

CP	CE1	CE2	CM1	CM2	garçons	filles	TOTAL
2	3	4	5	4	10	8	18

Nous accueillons un groupe de 20 enfants en moyenne, cependant certains ont quitté le groupe en cours d'année et ont été remplacés c'est pourquoi nous obtenons un total de 30 jeunes sur le début de l'année 2012.

Les collégiens : 2 séances d'1h15 par semaine les mardis et samedis de 18h00 à 19h15

6ème	5ème	4ème	3ème	2de	Classe spécifique (CAP/ CLIS/ SEGPA)	garçons	filles	TOTAL
5	4	6	3	1	2	10	9	19

Nous accueillons un groupe de 20 enfants en moyenne, cependant certains ont quitté le groupe en cours d'année et ont été remplacés c'est pourquoi nous obtenons un total de 30 jeunes sur le début de l'année 2012.

Anglais :

Depuis septembre 2012 un professeur d'anglais à la retraite dispense bénévolement de cours d'anglais, par niveau. Le travail s'effectue par le champ artistique (scrapbooking...) par la culture anglaise et la dégustation de produits typiquement anglais...

6 ^{ème} /5 ^{ème}	4 ^{ème} /3 ^{ème}	Lycée	Filles	Garçons	TOTAL
6	4	4	6	8	14

Autre atelier proposés :

Mercredi récréatifs	Ateliers scientifique	Total	Total filles	Total garçons
5(moyenne)	3	8	5	3

Récapitulatif ateliers :

garçons	filles	TOTAL
31	28	59

D'octobre à décembre 2013 :

Déroulement :

La rentrée 2013 fut marquée par la fermeture d'un centre social à proximité du notre. Nous avons dû prévoir une hausse de la demande alors que le bilan 2012/2013 faisait ressortir le besoin de réduire l'effectif du groupe pris en charge (de 20 à 15 jeunes). Nous avons mis en place quatre groupes bien distincts par niveau, le premier concerne le groupe primaire du mardi (du CP au Cm2), de 16h30 à 18h00. Le second concerne le groupe primaire du jeudi (du CP au Cm2), de 16h30 à 18h00.

Les enfants arrivent à leur rythme entre 16h30 et 17h, ce temps est aussi celui du goûter. A 17h00, les enfants sortent leurs agendas et cahiers pour commencer à travailler. Un temps d'animations/jeux de réflexions est mis en place pour les enfants ayant fini leurs devoirs à partir de 17h30. De nombreux livrets pédagogiques ont été achetés afin de permettre aux enfants d'apprendre en s'amusant. Une salle aménagée au sous-sol permet aux enfants de ne pas déranger ceux qui travaillent au premier en cas de besoin. Un coin lecture y est installé également. Les enfants sollicitent assez facilement les bénévoles pour obtenir de l'aide quand ils ont des difficultés.

Le troisième et le quatrième groupe concerne les collégiens, de la 6^{ème} à la 3^{ème}, un le mardi et l'autre le jeudi. Ils sont présents de 18h00 à 19h00. Les collégiens sont souvent une charge de travail supérieur à celle des primaires.

Ils ont également un créneau réservé en salle informatique en accès libre de 17h à 18h.

Tableau récapitulatifs des effectifs

Accompagnement scolaire Primaires groupe 1 (mardi de 16h30 à 18h00)

CP	CE1	CE2	CM1	CM2	garçons	filles	TOTAL
0	4	2	3	4	7	6	13

Accompagnement scolaire Primaires groupe 2 (jeudi de 18h à 19h)

CP	CE1	CE2	CM1	CM2	garçons	filles	TOTAL
3	3	2	6	1	6	9	15

+ Accès libre salle informatique de 17h à 18h00

Accompagnement scolaire Collégiens groupe 1 (mardi de 18h à 19h)

6ème	5ème	4ème	3ème	2de	Dont classe spécifique (CAP/CLIS/SEGPA)	garçons	filles	TOTAL
4	3	3	3	0	0	9	4	13

+ Accès libre salle informatique de 17h à 18h00

Accompagnement scolaire Collégiens groupe 2 (jeudi de 18h à 19h)

6ème	5ème	4ème	3ème	2de	Dont classe spécifique (CAP/CLIS/SEGPA)	garçons	filles	TOTAL
1	6	2	0			8	2	10

+ Accès libre salle informatique de 17h à 18h00

Les enfants irréguliers qui n'ont assistés qu'à 2 ou 3 séances ne sont pas répertorié

Anglais :

Depuis septembre 2012 un professeur d'anglais à la retraite dispense bénévolement de cours d'anglais, par niveau. Le travail s'effectue par le champ artistique (scrapbooking...) par la culture anglaise et la dégustation de produits typiquement anglais... cette année, nous avons choisi de faire

des groupes de niveau plutôt que de classes scolaires. Cela permet à tous d'évoluer en fonction de son niveau et de progresser.

Niveau Base	Niveau intermédiaire	Filles	Garçons	TOTAL
10	5	6	9	15

Autre atelier collégiens (11/15 ans)

Renfort maths

Le renfort maths est un suivi individuel de 30 minutes. Il permet de faire le point avec l'enfant et de travailler sur les difficultés qu'ils rencontrent. L'enfant doit être en mesure d'expliquer ses difficultés. 2 bénévoles sont positionnés dessus. Cela permet de prendre deux jeunes en même temps.

Total	Total filles	Total garçons
5	1	4

Danse

Une bénévoles employée à la fédération nationale de danse, vient tous les samedis initier des jeunes à la pratique de la danse contemporaine et urbaine, c'est-à-dire un mélange de style et faire comprendre aux jeunes que tous les mouvements de danses urbaines sont inspirés de la danse plus classique.

Total	Total filles	Total garçons
8	8	0

Atelier d'écriture « le SLAM »:

Atelier mis en place grâce au soutien de la réussite éducative sur projet. Pour cela nous avons fait appel à un intervenant extérieur, rémunéré. En effet, il s'agit de travailler les mots, l'écrit avec les jeunes de manière ludique, de travailler le français en s'amusant.

Total	Total filles	Total garçons
7	1	6

Autre ateliers primaires (6/10 ans)

Ateliers scientifiques :

L'atelier scientifique est mis en place dans le cadre d'un partenariat avec l'association les Petits Débrouillards, l'objectif étant d'appréhender le monde à travers l'expérimentation ou l'expérience.

Total	Total filles	Total garçons
7	3	4

Théâtre :

Une bénévole a souhaité mettre en place un atelier d'expression théâtrale afin de permettre aux enfants d'extérioriser, d'exprimer ce qu'ils ressentent.

Total	Total filles	Total garçons
6	5	1

c. Les bénévoles et les intervenants

L'accompagnement scolaire est encadré par deux services civiques depuis octobre 2012 pour gérer sur place la logistique (présence, problème de comportement des enfants, lien avec les parents...) et l'animation d'un jeu en deuxième partie avec les primaires qui ont finis leurs devoirs. L'encadrement des devoirs s'effectue en priorité par les bénévoles.

Pour recruter nos bénévoles nous avons mis en place une annonce permanente sur espace bénévolat et une affiche est collée en permanence sur les façades de notre association.

Année 2012-2013 :

Encadrement	Nbr Total	Niveau de qualification			
		>bac	Bac	Bac +2	Bac +3 et plus
Nombre de bénévoles	10	1	1		8
Stagiaires	2		1		1
Service civique	1				1
Intervenants CLAS	1				1

Année 2013-2014 :

Encadrement	Nbr Total	Niveau de qualification			
		>bac	Bac	Bac +2	Bac +3 et plus
Nombre de bénévoles	13	1	1		11
Stagiaires	5	2			
Service civique	1		1		
Intervenants CLAS	1			1	

2. Accueil de Loisirs

A la création du centre socioculturel, les administrateurs ont souhaité que nous proposons des animations en direction des enfants et des jeunes mais sans devenir un accueil loisirs « traditionnel » car nous souhaitons être complémentaires de ce qui se fait déjà dans d'autres structures telles que l'accueil loisirs de la ville de Paris et de l'AEPCR.

Ainsi, nous n'avons pas d'horaires fixes (ils sont variables suivant les activités proposées) ; nous pouvons fonctionner du lundi au vendredi ou du mardi au samedi, nous avons un encadrement important (nombres d'animateurs par rapport aux nombres d'enfants) pour permettre de meilleurs échanges et partages pendant les activités.

L'encadrement est essentiellement assuré par des animateurs non rémunérés (stagiaires, TIG et mesures de réparation judiciaire) car nous n'aurions pas les moyens financiers pour que l'encadrement légal soit salarié.

a. Les objectifs

Les objectifs que nous avons choisi de mettre en place sont cohérents et transversaux avec l'ensemble des objectifs du projet éducatif. Cependant, nous développons en particulier les axes du projet éducatifs suivants :

- ❖ **Faire comprendre la notion de règle collective et de respect mutuel ;**
- ❖ **Favoriser l'éveil et l'épanouissement personnel ;**

- **Favoriser des relations fondées sur le respect mutuel, la coopération et l'entraide**
 - Proposer des activités favorisant la coopération et l'esprit d'équipe dans l'équipe et dans le groupe de jeune (équipe)
 - Instaurer des relations de confiance en assurant la sécurité physique et affective des enfants fréquentant la structure (l'équipe)
 - Trouver sa place dans un groupe (l'enfant)
 - Respecter les règles mises en place que cela soit la charte de vie de groupe ou les règles d'un jeu (enfants)

- **Favoriser l'épanouissement de l'enfant**
 - Proposer des activités de découvertes culturelles et sportives permettant à l'enfant de prendre conscience du monde qui l'entoure et de faire ses propres choix (l'équipe)
 - L'enfant est capable d'évaluer sa prise de plaisir après chaque activité et d'argumenter ses choix (l'enfant)
 - Construire et trouver sa place dans un projet collectif (l'enfant)

b. Les vacances scolaires

Dates	Intitulé de l'activité	Nbr d'enfant
FEVRIER		
04/03/13 au 06/03/13	Stage joaillerie	5
11/03/13 au 13/03/13	Stage joaillerie	5
07/03/13	Atelier cuisine	24
08/03/13	Bowling spécial garçons	12
09/03/13	Cité des sciences	12
13/03/13	Patinoire Bercy	24
15/03/13	Fête de fin de vacances	24
AVRIL		
29/04/13 au 30/04/13	Des roues dans tous les sens	65
30/04/13 au 02/05/13	Stage jardinage	10
02/05/13	Charley fait son cirque	13
03/05/13	Laser Game	12
06/05/13	Zoo (ménagerie du jardin des plantes)	15
07/05/13	bowling	15
TOUSAINT		
21/10/13 au 23/10/13	Mini séjour	15
24/10/13 au 25/10/13	Stage customisation	8
26/10/13 au 31/10/13	Projet VVV halloween	Environ 30 jeunes

Programme été :

SEMAINE 1

DATE	ACTIVITE	PLACES
MARDI 06	Top chef des goûters + dégustation! + Bogolan et fabrication de sac	15
MERCREDI 07	Base de loisirs Port aux cerises VTT + Baignade	12
JEUDI 08	Courneuve : canoë /ultimate + Beach volley	15
VENDREDI 09	Parc André Citroën : Pique-nique + Grand jeux	15

SEMAINE 2

DATE	ACTIVITE	PLACES
MARDI 13	Initiation Capoeira + Jeux +Goûter offert	15
MERCREDI 14	Base de Loisirs de Cergy Mini-golf +Tennis + baignades	12
JEUDI 15		
VENDREDI 16	La Courneuve : big shuttle/speed shuttle + sand ball	15

SEMAINE 3

DATE	ACTIVITE	PLACES
MARDI 20	IMAGINARIUM + Goûters Offert au square Casque d'Or	15
MERCREDI 21	Base de loisirs Ports aux cerises Courses d'orientation + baignade	12
JEUDI 22	COURNEUVE : Baseball + piscine	15
VENDRED 23I	Parc Montsouris : Grand jeux + gouters	15

SEMAINE 4

DATE	ACTIVITE	PLACES
MARDI 27	ZOO de Vincennes	15
MERCREDI 28	Base de loisirs de Cergy : Petit train + Mini-golf + baignade	12
JEUDI 29	Parc Floral : Pique-nique +Rosalie + jeu	12
VENDRED 30I	Fête de fin d'été	15

Le programme été pour les adolescents se fait dans le cadre d'un financement VVV (voir plus bas) et il n'apparaît pas ici.

c. Le vendredi des filles

Dates	Activités	Nombre de participants
25/08/2013	Soirée fille « bien-être »	15
23/10/13	Halloween spéciale fille soirée film	10
06/12/13	Les jeunes luttent contre le sida : « spécial contraception et prévention au féminin »	28

d. Les mercredis récréatifs

De janvier à Mai 2013

Dates	Activités	Nombre de participants
09/01/13	Carnaval	8
13/02/13	Patinoire	12
27/02/13	Fabrication échiquier géant + quiz musical	7
20/03/13	Visite de l'arc de triomphe	2
03/04/13	Fabrication jeux géant + théâtre	7
10/04/13	Aquarium tropical	2
17/04/13	Atelier cuisine	8
24/04/13	Croisière en bateau	12
15/05/13	Fabrication jeu + atelier danse	6
29/05/13	Rallye photo	6

e. L'équipe d'encadrement

Le secteur jeune accueille une jeune en service civique dans son équipe pour une durée de 10 mois d'octobre 2013 à juin 2014. Sa mission est d'encadrer le CLAS et de dynamiser le secteur jeunesse (11/14 ans).

Le rôle de la directrice :

(Corine, la coordinatrice est considérée comme la directrice de l'Accueil de mineurs auprès de la Direction Départementale de la Cohésion Sociale)

C'est la principale représentante de l'organisateur, elle est responsable de son équipe et garante de l'intégrité, physique, affective et morale du public. Par conséquent du bon déroulement de son accueil de loisirs. Elle doit rester cohérente avec ses visées éducatives et permettre à tous (équipe comme les enfants) de trouver sa place et de s'épanouir.

Pour cela, un certain nombre de fonction lui incombe :

- fonction administrative
- fonction pédagogique
- fonction sanitaire et sécurité
- fonction financière
- fonction communication et relationnel

La directrice a des droits :

- Être respectée et respecter l'équipe
- Elle doit rester objective dans les situations et dire à son équipe ce qu'il en est afin de faire des retours constructifs
- Être à l'écoute des animateurs
- Réguler les tensions et les conflits de l'équipe

Elle a des devoirs :

- Transmettre les informations aux membres d'équipe
- Accompagner les stagiaires et effectuer des bilans avec eux
- Ne pas rentrer en conflits devant les enfants
- Informer sur les règles de sécurité
- Se porter garant du projet social et pédagogique et des valeurs qu'elle défend

La directrice et son équipe n'ont qu'un rôle, celui de coéducation. L'enfant doit donc être pris dans son ensemble (prise en compte de l'individualité et dans le groupe).

Le rôle de l'animateur :

L'animateur ne doit pas avoir un rôle de simple exécutant. Il doit travailler en équipe pour élaborer des projets, échanger, débattre et négocier. C'est l'interlocuteur direct des enfants et des jeunes, il doit donc être attentif à leurs besoins et à leurs attentes.

C'est une personne motivée, dynamique et responsable en toutes circonstances. Il doit proposer, susciter, faire émerger des idées d'activités tout en prenant en compte des caractéristiques de son public et des objectifs pédagogiques fixés en amont. Il doit savoir donner les moyens aux jeunes de faire par eux-mêmes. L'animateur est responsable de la sécurité physique, affective et morale des jeunes. Il doit connaître la loi, la législation jeunesse et sports et faire respecter celles-ci.

Un animateur et un animateur stagiaire à le droit de :

- Prendre des initiatives
- Encadrer et animer le public
- Réaliser un bilan de la journée
- Prendre du recul, améliorer les animations et le dire en réunion
- Participer activement aux réunions
- Demander de l'aide à l'équipe
- Ne pas avoir les mêmes techniques d'animations
- Partager son expérience et ses compétences avec les autres

Un animateur a aussi des devoirs :

- Prévenir, communiquer et informer les équipes
- Ne pas consommer de produits illicites et d'alcool sur le temps de travail
- Ne pas rentrer en conflits devant les enfants avec un membre de l'équipe (je rappelle -que la réunion du soir sert également à réguler les conflits de la journée.
- Il doit être opérationnel pour les animations (doit donc prendre en compte son rythme et adapter son quotidien en conséquence (sommeil, sorties...))
- Il doit être ponctuel et prévenir en cas de problèmes
- Respecter le projet, l'organisation, les personnes avec qui il travaille
- Trouver sa place dans l'équipe

Les réunions quotidiennes :

Durant l'année, avec les animateurs, des réunions hebdomadaires ont eu lieu le mardi à 14h30 afin de faire le point, de diffuser les informations...

Pendant les vacances elles ont eu lieu quotidiennement, le soir dans la mesure du possible après la fin de l'accueil. Toute l'équipe d'animation devait être présente car chacun avait son mot à dire sur différents points tels que le déroulement de la journée, les soucis apparus, les obstacles rencontrés, les ressentis personnels, les interrogations diverses... Lors de ces réunions, la transparence et l'honnêteté sont les maîtres mots. Chacun doit pouvoir s'exprimer librement.

Pour ce fait, des méthodes de communication active sont mises en place afin de favoriser la prise de parole et l'échange. Ces réunions sont également le moment de finaliser la journée du lendemain et de rappeler le rôle de chacun.

Si des problèmes divers sont rencontrés, des réunions « exceptionnelles » peuvent être improvisées à divers moments de la journée si le temps le permet.

Le rôle de l'intervenant :

Certains intervenants sont bénévoles, dans ce cas, l'équipe est responsable du groupe et le bénévole s'occupe de mener son intervention dans le domaine qu'il a choisi.

Il est responsable de la menée de son activité et travaille en cohérence avec les orientations éducatives du projet. Durant son activité, il devient garant de la sécurité du public. Dans l'optique, d'un bon déroulement de l'activité et d'un réel travail d'équipe, il doit pouvoir exprimer ses attentes et ses besoins à l'équipe d'animation et leur spécifier le rôle qu'ils auront à jouer durant le temps de l'activité.

3. Les VVV

a. Des roues dans tous les sens

Présentation générale

L'action a eu les 29 avril et 30 avril 2013 sur la place Marc Bloch, les rues du quartier Réunion-Père Lachaise et le 34, rue de la Réunion Paris 20^{ème}.

Constat :

Les enfants et les jeunes circulent beaucoup avec des véhicules à 2 roues (vélos, mobylettes, scooters, skates, ...). Nous savons que les villes denses rendent la cohabitation difficile entre les différents modes de transport et qu'il est important que les gens fassent attention et soient vigilants. Nous savons également que les enfants et les jeunes sont intrépides, mesurent mal le danger voire le provoquent afin de se créer des « sensations fortes ». De plus, nous nous rendons compte que beaucoup d'accidents sont dus aux mauvais états des 2 roues.

Forts de ces constats, nous souhaitons reconduire une opération forte de prévention afin que les enfants et les jeunes puissent réfléchir à leurs attitudes et comportements lorsqu'ils circulent. Sous forme ludique et conviviale, nous souhaitons proposer un panel d'animations et d'activités qui permet à ce public de mûrir quant à leurs façons de se déplacer et d'être informés des risques encourus.

Nous avons mis en place une semaine d'information, d'initiation et de prévention du risque autour du bon usage des deux roues car ce mode de transport se développe de plus en plus à Paris

Avec nos partenaires et prestataires, nous avons organisé :

- Des ballades par groupes de 10 jeunes ont été organisées avec l'AICV dans le quartier du mardi au samedi de 14h00 à 18h00, ainsi nous leur avons expliqué les endroits dangereux et vu avec eux quels comportements ils doivent adopter ;
- Une piste de maniabilité vélo était installée place Marc Bloch du mardi au vendredi de 14h00 à 18h00 et encadrée par la préfecture de police de Paris ;
- Un simulateur de conduite de scooters et de motos était installé dans notre local au 34, rue de la Réunion pour les adolescents prêté par la Prévention Routière de Paris ;

Objectifs

- sensibiliser les jeunes aux risques encourus à la conduite des deux roues ;
- permettre aux jeunes d'apprendre à réparer eux-mêmes leurs deux roues et/ou évaluer l'état de ceux-ci ;
- s'initier aux premiers secours.

Le public :

	Filles	Garçons	TOTAL
- de 10 ans			
11 /14 ans	4	16	20
15 / 18 ans	6	20	26
18 / 21 ans	6	13	19
Autres (précisez)			
TOTAL	16	49	65

Bilan de l'action :

Nous avons mobilisé 1/3 de notre public adhérent donc, 2/3 étaient nouveaux pour nous. Nous les connaissons de vue (visible dans le quartier) mais ces jeunes ne franchissent pas la porte du centre.

La formation premier secours a suscité un engouement chez certains jeunes et forme de valorisation chez d'autres. Pour certains qui vivent des difficultés d'ordre scolaire, la réussite et la valorisation du pompier (encouragement à passer le PSC1) a été un moment fort. Certains ont aussi été simplement content de rencontrer un pompier car ils se destinent à cette profession.

Apprendre à appréhender la route, pour certains faire du vélo c'est juste s'amuser, la plupart ont appris à appréhender l'environnement (les voitures, le sens de la circulation, les protections...). Même si les jeunes ne portent pas spécialement de protection ils ont au moins appris à prendre conscience du danger (liés aux voitures notamment).

Le seul objectif non atteint concerne la réparation des vélos, nous ne sommes pas assez nombreux pour le mettre en place en terme d'encadrants et les associations, reconnues dans le quartier pour faire cela, n'ont pas répondu à l'appel.

Enfin nous avons obtenu des résultats en termes de visibilité car nous avons pu rencontrer de nouveaux jeunes.

Points forts de l'action :

La thématique est très importante car nous voyons de manière régulière des prises de risque importante, dérapage incessant dans les rues passantes, des enfants en trottinettes en plein milieu de la voie, faire du vélo sur une roue (la roue arrière) en vélo et en scooteur, le non port du casque...

La prévention est un thème qui doit être déguisé pour attirer du public, nous avons donc cherché à mettre en place une action forte, cette année nous avons choisi le BMX qui est une discipline impressionnante (cascade, acrobaties...) mais où la prudence est la règle avec un focus sur l'équipement indispensable à la pratique, la gestion du danger...

Les balades à vélo forment toujours le grand succès de l'action

Points faibles de l'action :

La première difficulté est financière, la prévention routière coûte très cher, à titre d'exemple, nous avons décliné l'offre de la voiture tonneau car la location nous aurait coûté 1100 € par jour soit la moitié du budget total. Nous étions la seule structure porteuse financièrement et il a été difficile de faire une programmation diversifiée. C'est pourquoi nous avons réduit la nombre de journées (initialement 4 jours pour 2 jours réalisés).

Ensuite, le public, selon la tranche d'âge que l'on accueille, ne peut pas avoir les mêmes objectifs de prévention. Les plus jeunes sont sur la découverte de l'environnement (regarder la gauche et la droite, prise en compte des autres véhicules, de la circulation...) Là où les plus grands sont sur les prises de risques liés à la conduite trop rapide, l'alcool, drogue...

Un public chasse l'autre, les plus grands (les plus de 14 ans) ne souhaitent pas être mélangés aux plus jeunes (10/14), ce qui rend l'exercice difficile. Quant aux jeunes adultes (18/25ans), ils sont sur d'autres problématiques que faire du vélo et appréhender l'environnement urbain.

b. Les jeunes luttent contre le SIDA

La question du SIDA est une maladie qui n'épargne personne et qui continue à progresser.

Il est essentiel de sensibiliser les jeunes à cette maladie car ils sont à des âges où l'on prend des risques et où l'on n'a peu d'expérience et peu de personnes averties avec qui parler de sexualité.

Nous avons proposé à 10 adolescents du quartier (15/18 ans) de participer à Soliday's comme festivaliers.

Ce sont des jeunes que nous identifions comme futurs « porteurs de projets » car ils sont, à l'image de leurs aînés, dans une démarche de solidarité et ont envie de s'investir dans des projets responsables.

Nous avons réalisé ce projet sous forme de mini-camp sur le terrain de camping mis à disposition du public. Ainsi, les jeunes ont pu vivre pleinement ce festival en écoutant des concerts de qualité, ils ont pu participer aux nombreux ateliers prévention qui les ont sensibilisés au sida grâce à la centaine d'associations qui présentent sur place leurs différentes actions dans le domaine.

Ce séjour a été préparé en amont avec les encadrants pour que les jeunes soient sur une démarche de projet partagé et non sur la consommation classique d'un « mini-camp » de vacances. Ils ont élaboré les règles de vie, le budget, la liste du matériel à apporter,

Ils ont eu, grâce à Solidarité Sida, une formation sur le sida et les MST.

Public :

	Filles	Garçons	TOTAL
- de 10 ans			
11 /14 ans	3		
15 / 18 ans	1	6	10
18 / 21 ans (le 30/11/2012)			
Autres (précisez)			
TOTAL	4	6	10

Plusieurs profils accueillis :

- Les scolarisés en classe au lycée : Des jeunes pour qui Soliday's est un festival trop cher pour qu'ils puissent y participer seuls, qui ont plutôt les problématiques des jeunes du quartier sans être dans des situations trop difficiles, ils sont toujours scolarisés, ont une activité sportives mais ne sont pas inscrits sur les activités d'étincelles.
- Deux jeunes filles en 3^{ème} au collège, pour qui le fait de travailler sur la contraception notamment avait du sens.
- Les récidivistes : deux jeunes qui faisaient partis du groupe de l'an dernier avec qui j'ai pu travailler la notion de groupe et de solidarité, car en 2012 l'esprit de groupe était absent pendant le festival, ce qui était dommage pour travailler la collectivité.

Déroulement :

- 3 réunions du 31 mai au 15 juin 2013 ;
- 3 jours de festival (mi- juin) ;
- 1 journée de préparation des stands ;
- Animation d'un stand de vente afin de récolter de l'argent (opération d'autofinancement).

Bilan :

- L'engagement citoyen s'est fait à deux niveaux, tout d'abord, de fait la thématique, le festival implique les jeunes dans une démarche particulière et citoyenne. Mais l'implication des jeunes sur une journée comme la fête de quartier est une formule que nous garderons. Impliquer les jeunes dans la vie locale est très intéressante.
- La sensibilisation au SIDA/MST/IST n'est pas évidente avec des groupes de garçons et de filles. C'est pourquoi, en décembre 2013, une animation organisée spécialement pour les filles a été mise en place autour de la prévention .
- Cette année, nous avons mis l'accent sur cet esprit-là qui n'était pas très présent l'an dernier. Les jeunes formaient deux groupes bien distincts, et ne se parlaient que peu. Cette année, j'ai fait le retour à l'ensemble du groupe sur ce qui nous avait déçu, ils en ont pris compte puisqu'ils ont tous fait l'effort d'aller les uns vers les autres et ont fini par former un seul et même groupe. Cette dimension est vraiment importante, elle fédère et permet une réelle mixité sociale.
L'action d'auto financement, pendant la fête de quartier, a fédéré le groupe et les jeunes.

Points forts de l'action :

- L'action d'auto financement ;
- Le festival (mini camp), nous avons vu chez certains qu'ils réalisaient la chance qu'ils avaient de participer. Nous avons 5 jeunes âgés de 17 ans qui souhaitent s'investir et revêtir le « t-shirt » de volontaire/bénévoles pour solidarité SIDA, c'est pourquoi nous avons décidé de les accompagner dans cette démarche ;
- La journée du 1^{er} décembre (30 novembre 2013).

Points faibles de l'action :

- Par manque d'argent, nous avons dû réduire le nombre de participants au groupe ;
- Nous avons dû réduire l'accompagnement (pas les moyens de payer un animateur).

c. Paris à ciel ouvert

Présentation :

Nous avons remarqué que beaucoup de jeunes adultes s'ennuient dans le quartier et ne savent pas quoi faire. Certains ont des situations précaires et ont peu d'argent, d'autres ont un travail mais vivent encore chez leurs parents, certains ont déjà des enfants à charge, ...

Nous avons organisé des rencontres pour ce public afin de leur offrir l'occasion de sortir de leur quartier, de découvrir la ville de Paris, de se rencontrer autour d'une activité.

Nous avons été dans 6 quartiers différents de Paris pour permettre à ces jeunes adultes de découvrir différents endroits de leur ville. Pour renforcer la découverte et le côté convivial nous étions, à chaque sortie, dans un restaurant qui représente des plats différents. Nous nous sommes interdits d'aller dans des fast-food afin de faire découvrir la diversité et la richesse culinaire. Ce moment était également propice pour que les jeunes puissent discuter et d'échanger sur des sujets variés.

Nous espérons que ces temps conviviaux donneront envie à ces jeunes de se revoir et de monter des projets divers. Nous souhaitons donc donner l'envie à ces jeunes de s'investir dans leur quartier et de participer à l'animation de celui-ci.

Ainsi, nous souhaitons valoriser l'expression des Parisiens et prendre le temps de montrer Paris le temps d'un été.

Public :

	Filles	Garçons	TOTAL
18/25 ans	12	16	28
TOTAL	12	16	28

Public :

- **Les jeunes du quartier**, très méfiants ils sont difficiles à approcher mais ont participé au projet. Ce sont des jeunes en errance sur le quartier, sans emploi... On a vraiment pris le temps de leur expliquer le projet, le budget mis à disposition, leur souhait était de partir en vacances, de voyager, ensuite ils ont essentiellement participé aux sorties de consommation pure.
- **Les jeunes de l'ANEF**, il s'agit de jeunes fragilisés, isolés, en quête de sociabilité. Ce sont des jeunes pour qui les sorties de consommation sont des nouveautés, par exemple la sortie au Parc Astérix a permis à certains à s'y rendre et ils n'auraient pas pu le faire d'eux-mêmes à cause du coût élevé.
- **Le public RESF**, il s'agit du public touché l'an dernier, pour eux la découverte de Paris est l'objectif principal. Cela permettait de consolider les liens.

Déroulement :

Etrangement, il n'a pas été simple de les impliquer, contrairement aux adolescents sur l'espace jeunes qui se sont appropriés le projet, les 18/25 ans ont du mal à faire des choix et le disent eux même. Nous avons passé un après-midi entier avec 10 jeunes du quartier à leur expliquer le projet, nous avons compris qu'ils souhaitaient du loisir... Ainsi, nous n'avons aucune participation des jeunes à l'élaboration du projet.

Bilan :

- Mixité des publics : les différents publics touchés par le biais des partenariats ont permis de réaliser cet objectif, d'un public très isolé au public en errance. Le petit bémol, la difficulté à travailler avec l'ALJT (foyer de jeunes travailleurs) cette année, les jeunes de l'ALJT sont peu mobiles, ne se déplacent pas pour les inscriptions, cela rend difficile leur participation.
- Les jeunes ne souhaitaient pas participer à cette programmation, nous avons dû réadapter le projet afin de correspondre au mieux aux attentes des jeunes. Toutes nos sorties culturelles ont été annulées à l'exception du Château de Versailles.
- Par contre même si les sorties étaient plus tournées vers de la consommation d'activités, les jeunes ont pu participer à des activités jamais réalisées, Aquaboulevard de nuit, le parc Astérix reste difficile d'accès, une journée à la Mer, barbecue à Cergy...
- **Points forts de l'action :**
 - Être identifié par les jeunes ;
 - La participation des jeunes du quartier de manière assez régulière ;
 - Un nouveau partenaire (L'ANEF) découvert par le biais de ce projet ;
 - Les jeunes nous ont sollicités à la Toussaint pour savoir si nous avions des sorties prévues.

➤ **Points faibles de l'action :**

Un public difficile à approcher, on perd beaucoup de temps à leur présenter le projet été.

d. Espace jeunes éphémères

En 2013, le projet a enfin pris la forme que nous souhaitons, les jeunes ont participé à l'élaboration du programme nous ont fait des propositions, se sont inscrits, ont identifiés l'équipe...

Nous souhaitons ainsi faire évoluer le projet en déployant le projet sur l'année, avec au moins deux sorties par vacances scolaires, et une « carte crédit temps », où chaque jeune se mobilisant et nous aidant sur les grandes animations de l'année s'est vu créditer des points lui permettant de financer certaines sorties. C'est aussi un moyen de nouer des liens avec les jeunes, de les responsabiliser en leur donnant de vraies missions et de valoriser leur participation à ces actions.

Le barème est à l'étude et doit être validé par notre conseil d'administration.

L'accès à ces animations n'était accessible que pour les 14/18 ans.

Les animateurs se sont attachés à nouer une relation de confiance avec les jeunes. Ils ont circulé dans le quartier pour aller à la rencontre de ceux-ci.

Les éducateurs du club des Réglisses étaient également essentiels pour nous aider à informer les jeunes de cette action.

L'équipe éducative aidera les jeunes à proposer des activités et des sorties puis à les concrétiser.

Nous mettrons l'accent sur des sorties en soirée et des animations sur l'espace jeunes.

Comme le budget l'a permis, et parce que l'un de nos objectifs était aussi de travailler la collectivité et la participation, un mini séjour (2jours/1 nuit) en gites a été organisé.

Pour finir, à la fin du mois nous avons marqué la fin de l'été par évènement festif intergénérationnels faisant le lien entre les différents projets (espace jeunes éphémère, 4 semaines dans le square, Paris à ciel ouvert et notre accueil de loisirs enfants).

Public :

	Filles	Garçons	TOTAL
11 /14 ans	5	5	10
15 / 18 ans	10	19	29
18 / 21 ans	1	4	5
Autres (précisez)			
TOTAL	16	28	44

Déroulement :

Notre but était d'identifier de manière claire leurs envies. Nous avons proposé quelques animations dont une sortie phare qui marche à tous les coups (laser Game) pour faire un « appel d'air », et là les animateurs avaient pour mission d'expliquer le projet, de collecter leur envies et de les noter afin de voir comment les mettre en place.

Pour certaines activités, nous avons mis à contribution certains jeunes pour faire des recherches en termes de prix et d'accessibilité (quand, par exemple, une sortie n'a pas pu être mise en place car la structure était trop loin par rapport aux stations de transports en commun).

Bilan :

- 1- Chaque année nous achetons du mobilier ou des jeux afin de permettre de créer un accueil sympa pour les jeunes, des fauteuils en plastique par exemple, des tables basses, des jeux de sociétés (type jungle speed, Uno...). Cela permet de créer un véritable espace dans la rue dédié aux jeunes.

- 2- L'intérêt sur ce projet est que les jeunes s'approprient le dispositif, nous pouvons dire que cet objectif a été atteint, les adolescents ont particulièrement bien joué le jeu, ils ont été forts en proposition, ont pris en compte les difficultés (liées au transport et aux prix, à la faisabilité. Ils ont acquis de l'autonomie, lors d'une des sorties en base de loisirs ils se sont aperçus qu'ils pouvaient se constituer en groupe (pour profiter d'un tarif groupe) et qu'ils pouvaient y aller seuls.

Le programme a été élaboré de manière à laisser des plages libres pour que les jeunes fassent des propositions concrètes. Cette formule marche bien elle permet à la fois de proposer des activités (pour que les jeunes se projettent et soient attirés par le projet) et à la fois des plages libres pour qu'ils s'approprient le projet à proprement parlé. Par-conséquent nous avons atteint notre objectif.

- 3- Les horaires choisis (16h/20h) correspondent à la demande des jeunes, nous avons plus de monde sur l'espace entre 19h et 20h qu'à 16h au démarrage. Les filles et les garçons ne s'approprient pas de la même façon les lieux, les filles venaient plutôt en fin de journée (19h/20h), se posaient sur l'espace, elles jouaient aux jeux de sociétés, lisaient des magazines... tandis que les garçons venaient plus tôt, les discutaient entre eux, jouaient de temps en temps aux cartes et venaient de manière plus ponctuelles (vas et vient).

Ensuite, concernant l'anticipation des loisirs, le fait de construire la programmation au fur et à mesure avec eux permet à chacun de trouver sa place et son rythme, les inscriptions se font ainsi au fur et à mesure, et le fait d'avoir leur coordonnée nous permet de les rappeler, de les relancer afin que l'inscription ne soit pas une contrainte.

➤ **Points forts de l'action :**

- La participation des jeunes fut un réel point fort et une source de motivation pour l'équipe qui encadre ;
- Le fait d'être mobile, d'aller à la rencontre des jeunes ;
- Le projet en lui-même.

➤ **Points faibles de l'action :**

Le lien avec les jeunes est aussi éphémère que l'espace, il est difficile chaque année de venir vers ce public alors que peu de choses sont proposées dans le courant de l'année, c'est pourquoi il serait intéressant de mettre en place un système de 3 sorties réservées aux adolescents mis en place de la même manière que l'été c'est-à-dire une sortie proposées par le centre et le reste au choix du public et 2 ou 3 autres après-midi ouvert en espace jeunes type animation sur place. Ces temps permettent de créer du lien avec les jeunes, de créer du lien avec un animateur qui serait le même l'été avec le centre... cependant, le coût d'animateur est conséquent mais nécessaire à la constitution de projet.

Les sorties proposées par les jeunes sont ancrées dans la consommation du loisir, des activités très coûteuses (parc Astérix).

E. Le Forum des sports

Déroulement:

Beaucoup de jeunes ne font pas grand-chose de leur journée mais nous sommes très surpris d'en voir autant pratiquer des activités sportives au TEP (Terrain d'Education Physique) qui se situe rue des Haies. Ainsi le sport est pour ces jeunes une échappatoire, un défoulement et un domaine dans lequel ils se sentent à l'aise, sont en confiance avec eux-mêmes et les autres. Beaucoup de jeunes que nous voyons dans la rue sont en rupture avec l'école ou sont en échec. Nous avons donc réfléchi à un projet pour ce public avec comme objectifs principaux :

- Amener les jeunes à découvrir et à être sensibilisés à tous les métiers du sport ;
- Informer les jeunes sur les sports pouvant être pratiqués dans l'arrondissement et susciter la découverte de nouvelles disciplines sportives ;
- Accompagner et orienter des jeunes qui souhaitent se tourner vers un métier du sport ;
- Fédérer les jeunes autour du sport grâce à l'organisation de manifestations dans le quartier (démonstrations, tournois, initiations) ;
- Sensibiliser aux risques encourus par la pratique du sport et l'utilisation de substances licites ou illicites ;
- Sensibiliser les jeunes à l'alimentation ;
- Inciter les filles à prendre part aux activités sportives par la découverte et l'initiation aux nouvelles disciplines.

Nous avons réalisé :

- Le centre socioculturel Étincelles a proposé aux jeunes 16 sorties entre août et Toussaint + des sorties sportives en base de loisirs de la Courneuve, découverte des sports virtuelles via les nouvelles technologies (jeux vidéo) ;
- découverte de nouveaux sports (tels que le téléski...) ;
- Un grand événement sur le TEP rue des Haies avec des démonstrations et initiations à des sports, des stands tenus par des fédérations sportives, des stands et animations autour des risques du sport (dopage, limites physiques, ...) encadrés par des professionnels de la santé et de la prévention. Cela s'est déroulé le mercredi 09 avril (12/15 ans) et le samedi 12 avril (18/25 ans).

Résultats obtenus :

- Le forum a eu lieu cette année et a permis de mettre en place des stands de découverte des métiers, cependant nous avons encore des efforts à faire notamment pour mobiliser les organismes sur le forum ;
- La pratique de nouvelles disciplines se fait notamment à travers les bases de loisirs sur les vacances scolaires ;
- C'était la mission première de l'antenne jeune Davout sur ce projet, la découverte des métiers ;
- Le sport fédère les jeunes sur le quartier et mobilise même les filles !

Points forts de l'action

- Fédérer les jeunes ;
- Valoriser le fair-play autour du tournoi ;

- Sorties sportives l'été et vacances scolaires ;
- Découverte de nouveaux sports grâce aux bases de loisirs.

Points faibles de l'action :

- Le partenariat pas toujours évident de mettre en place des actions communes quand on ne travaille pas de la même façon
- Trouver une date adéquate pour le projet car nous devons tenir compte des inscriptions aux formations et à nos calendriers respectifs

Suites envisagées :

- Faire aussi un tournoi pour les moins de 12 ans, qui ne comprennent pas pourquoi nous les oublions sur cette période (idem pour le forum des sports qui tombe à la même période).
- Mettre en place des actions spéciales filles autour du sport dans l'année (via le soutien de la région).

	Filles	Garçons	Total jeunes
- de 10 ans	8	7	15
10 à 12 ans	4	10	14
13 à 15 ans	10	48	58
16 à 18 ans		24	24
+ de 18 ans		24	24

F. Ados en scène

Les objectifs étaient les suivants :

- S'inscrire dans un projet collectif et participatif ;
- Responsabiliser les jeunes dans la pratique de leurs loisirs (organiser une fête à thème) ;
- Développer la créativité et l'imaginaire des jeunes ;
- Etre acteur de ses loisirs.

PUBLIC

Les jeunes n'ont pas forcément de lieu pour se rassembler et faire la fête. Nous souhaitons aussi les inscrire dans une démarche 'acteur et non de simple consommateur d'une soirée, ils se responsabilisent car ils souhaitent que l'évènement festif est lieu. De plus, le fait que cela dépende intégralement de leur investissement, cela les responsabilise.

DEROULEMENT

Nous souhaitons animer le quartier et revisiter la fête d'Halloween en mettant en avant l'expression et la créativité des jeunes sur une thématique qui leur parlent : les zombies, fantômes et autres vampires pendant les vacances de la Toussaint 2013.

Halloween c'est aussi se déguiser se cacher, pour les adolescents c'est l'opportunité de se montrer, de se mettre en scène tout en préservant leur anonymat parce que cacher derrière un personnage.

Nous avons tenté d'utiliser une fête plutôt enfantine pour développer la créativité et permettra aux jeunes d'être acteur de leurs loisirs au sens propre comme au figuré. Ils ont fabriqué les décors, préparé le buffet, fabriqué leurs costumes ou masques et enfin organiser la fête d'Halloween.

En parallèle, un festival du film fantastique a été organisé avec une programmation variée entre peur, humour et fantastique adaptée à l'âge des jeunes.

☒ **Résultats obtenus :**

- Travail collectif avec des partenaires locaux ;
- Les jeunes ont joué le jeu d'être tantôt consommateurs, tantôt acteurs en participant à l'organisation de la fête des plus jeunes (conception des gâteaux, installation des décors, services...);
- Ils ont dû concevoir des gâteaux originaux, des décors faisant appel à leur imagination et leurs créativité ;
- Le fait qu'il y ait différents lieux permet aussi aux jeunes d'être autonome ;
- Ils ont participé à l'élaboration de leur fête en fabricants leurs décors, leurs gâteaux.

☒ **Points forts de l'action :**

Une bonne participation des jeunes, qui ont été assidus tout au long du projet.

☒ **Points faibles de l'action :**

Ouverture du café jeu décalé qui a retardé le début du projet (ouverture officielle le 21/10/2013) ;

Une réadaptation du projet car les contacts que nous avons pour le maquillage professionnels n'ont pas aboutis et ne nous ont pas permis de mettre cette action en place.

☒ **Suites envisagées :**

Le fait d'avoir du recul sur une action va nous permettre d'envisager les choses autrement, d'avoir un planning plus construits et d'aller plus loin (conception de costumes par exemple).

Le secteur Enfance, Jeunesse a participé :

FORUM JEUNESSE DE LA FCS75 :

l'ensemble des coordinateurs des centres sociaux de Paris, et en particulier ceux du 20ème arrondissement, ont organisé un forum jeunesse dont le but a été d'alerter nos financeurs et autres professionnels sur la jeunesse dans les centre sociaux autour de plusieurs thématiques.

le jeudi 30 mai 2013 de 9h00 à 16h00 au Centre d'Animation Louis Lumière.

RÉUSSITE ÉDUCATIVE :

3 réunions depuis septembre 2013 à l'EDL (Equipe de Développement local du quartier Saint-Blaise)
proposition du projet SLAM (co-financement)

COMMISSION JEUNESSE DE LA MAIRIE DU 20^{ème} :

4 réunions en mairie :

2 concernant un diagnostic de la jeunesse pour pouvoir établir un plan d'action à l'échelle de Paris en présence de Mme Guichet ;

1 concernant un bilan des action avec l'élu du 20 ème ;

1 concernant un bilan réussite éducative en Mairie avec Mme Calandra et la réussite éducative.

4. Accompagnement spécifique

a. Stagiaires de Troisième

Nous avons accueilli 3 jeunes (dont 2 garçons) dans le cadre de leur stage de découverte du milieu professionnel ;

Nous participons au projet trait d'union, en partenariat avec le collège Henry Matisse et le club des Réglisses. Le but de ce projet est de permettre à des jeunes considérés comme décrocheur par le collège de nouer des liens avec les structures du quartier afin de leur offrir un cadre en dehors du collège dans lequel le jeune pourra parler, être écouté et /ou s'épanouir à travers des ateliers ou du loisir.

b. TIG ou mesure de réparation

En 2012, nous avons accueilli 2 jeunes hommes en mesure de réparation judiciaire ;

Ils sont intervenus à l'accompagnement scolaire et/ou pendant les animations des vacances scolaires.

c. Permanence Antennes jeunes DAVOUT :

L'antenne jeunes se délocalise et permet à des jeunes « peu mobile d'avoir accès à l'information le vendredi de 17h à 19h dans nos locaux depuis septembre 2013.

Le centre socioculturel, lieu d'engagement et de promotion personnelle et collective, animation de la vie locale

Animation sociale de quartier

Carnaval de Paris, 10 février 2013

Le thème était « le monde des jouets ». Nous avons prévu des ateliers à partir de janvier pour les enfants le mercredi après-midi et pour les familles les samedis après-midis ainsi qu'un partenariat avec l'atelier couture d'Héloïse pour la confection de costumes. Nous nous sommes rendus-compte que les habitants ne venaient pas sur les ateliers et que nous n'avions pas d'inscrits pour le défilé du carnaval (hiver très froid). Malheureusement, nous avons préféré annuler car cette animation n'avait de sens que si les habitants répondaient présents et portaient cette dynamique.

Journée de la femme, 9 mars 2013

Le lendemain de la journée internationale de la femme, Etincelles a organisé tout l'après des ateliers de bien être pour les jeunes filles et les femmes du quartier grâce à des bénévoles professionnelles (coiffeuse, maquilleuses, masseuse, manucure). Le soir, en partenariat avec Benkadi, un repas partagé et une soirée dansante ont été organisés. Une cinquantaine de femmes et jeunes filles ont participé à la journée.

Fête de la nature et des solidarités, 25 mai 2013

Dans le cadre de cette fête organisée par l'AFNEP, nous avons tenu un stand pour présenter notre centre au forum des associations qui se tenait de 16h à 20h au square Casque d'Or. Nous avons également mis à disposition des barnums, des tables et des chaises pour le bon déroulement de cette fête.

Fête de quartier, 31 mai 2013

Comme tous les ans, nous fédérons les associations du quartier (20 pour l'édition 2013) autour d'une fête gratuite et conviviale pour les habitants du quartier. La nouveauté a été de nous associer avec le festival « nocturbaines » qui propose des spectacles de rue pendant un week-end. De 16h à 21h, nous avons organisé des animations et une scène pour les artistes du quartier. Un 1^{er} spectacle de 15 minutes a été joué à 19h. Puis un spectacle d'1 heure a été joué de 21h à 22h. La soirée s'est ensuite terminée avec un bal de 2 heures. Les habitants pouvaient pique-niquer sur des tables et des bancs ou acheter sur place car une restauration était assurée par les associations. Nous avons eu beaucoup de personnes.

Fête du jeu, 14 juin 2013

Etincelles s'est associé à Natema, au centre social de la Croix Saint-Simon pour offrir 4 heures de jeux gratuits (de 16h à 20h) pour les enfants et les adolescents sur la place Marc Bloch et au square Casque d'Or. Quelques 274 enfants et jeunes du quartier ont pu profiter de ces animations. Des jeux et structures géants avaient été loués. La qualité de l'organisation et des jeux loués a permis un moment fort dans le quartier.

Forum des associations de la mairie du 20^{ème}, 7 septembre 2013

Nous avons tenu un stand rue des Pyrénées de 10h à 18h. Cela a été l'occasion de rencontrer de potentiels futurs bénévoles, de présenter notre structure, d'échanger avec les habitants et de pouvoir rencontrer d'autres associations qui interviennent sur le 20^{ème}.

Fête de la gastronomie, 20 septembre 2013

Dans le cadre de la fête nationale de la gastronomie, le CFA Médéric nous a contacté afin que nous organisions des animations et des dégustations gratuites (hormis le dîner gastronomique qui était payant) tout au long de la journée pour les habitants (petit déjeuner offert devant l'école cité champagne et le collège Henri Matisse, dégustation de produits de toute la France le midi place de la réunion, un atelier crêpe à l'école cité champagne avec une classe de Maternelle,, une dégustation de macarons dans le quartier, un cours de cuisine place de la réunion, un apéritif sans alcools place de la réunion et un dîner gastronomique au collège Henri Matisse) Nous étions partenaires pour faciliter toute la logistique et le contact avec les habitants. Cette manifestation a eu un énorme succès et tout s'est déroulé comme nous le souhaitions.

Fête du Vivre Ensemble, 21 septembre 2013

L'ALJT et l'ADPT ont souhaité fêter les 3 ans de leur implantation dans le quartier en organisant une fête sur le « vivre ensemble » en mettant en avant les personnes qui vivent avec un handicap. Nous avons proposé des animations au square Casque d'Or et au TEP rue des haies de 13h à 18h. Etincelles a tenu un stand de restauration, un espace de bien-être (massage, coiffure, henné et manucure) et a co-animé avec les Petits Débrouillards un porteur de parole comportant la question « qu'est-ce que c'est que pour vous le handicap ? ». Il y a eu beaucoup de passage sur cette fête.

Organisation d'une tombola, novembre 2013

Pour la 2^{ème} année consécutive, nous avons organisé une tombola afin de récolter de l'argent. Lors de la 1^{ère} édition (novembre 2012) nous avons vendu 280 tickets à 1€ alors qu'en 2013 nous en avons vendu 778. Nous devons cette augmentation à une meilleure organisation, publicité, diffusion et grâce à la qualité des lots proposés. Nous pensons pouvoir faire encore mieux en 2014.

Fête de fin d'année, 14 décembre 2013

Nous avons pu avoir à nouveau la grande salle rue de Bagnolet ce qui nous a permis d'accueillir plus de monde. Cette année, pour le choix du thème de la fête, nous avons décidé de faire voter les habitants. C'est le thème des pirates qui a été retenu et les animations, les costumes, les décors et le goûter étaient en lien avec celui-ci. 140 personnes étaient présentes et tout s'est bien déroulé. Nous avons profité d'avoir la salle pour organiser le soir un loto afin de récolter, au même titre qu'avec la tombola, de l'argent.

Le directeur du centre socioculturel Etincelles participe également à différentes réunions partenariales :

- Membre du Conseil d'Administration du collège Henri Matisse ;
- Membre du Comité Emploi de la mairie du 20^{ème} ;
- Participation aux réunions des cadres socio-médicaux du 20^{ème} ;
- Réunion des directeurs des centres sociaux associatifs de Paris.

Le bénévolat

A la fin décembre 2013, nous avons 56 bénévoles à nos côtés. C'est un chiffre important et grâce à eux une multitude de projets, d'ateliers et de projets sont organisés pour les adhérents.

Nous avons invité les bénévoles à une galette des rois le samedi 11 janvier 2013 dans nos locaux.

Dans le cadre de notre projet social, nous avons organisé 3 brunchs des samedis matin pour voir ce que nous avons réalisé, ce qui n'avait pas été fait et pour quelles raisons :

- Samedi 16 mars (8 bénévoles présents)
- Samedi 20 avril (10 bénévoles présents)
- Samedi 15 juin (9 bénévoles présents)

Pour la 3^{ème} année consécutive, nous avons organisé une soirée pour remercier les bénévoles de leur engagement et pour leur implication à nos côtés. Les « bénévolers » ont organisé une soirée le mercredi 12 juin 2013 dans nos locaux avec, cette année, la présence des adhérents qui le souhaitaient.

Comme tous les ans, nous avons organisé un apéritif afin d'accueillir, de présenter Etincelles à tous nos bénévoles. Cela a eu lieu le vendredi 4 octobre 2013 en début de soirée également dans nos locaux.

Nous avons constaté que beaucoup de bénévoles souhaitent pouvoir se rencontrer sur des temps conviviaux. Nous avons mis en place les « apéroles ». L'idée est d'aller boire un verre dans un bar du quartier pour se retrouver, se connaître et passer un moment convivial entre forces vives du centre ETINCELLES !!! En 2013, nous nous sommes vus les 1^{er} mars, 26 avril, 24 mai, 22 novembre et 13 décembre.

Le 6 novembre 2013, le Président a lancé une rencontre autour des pratiques de la laïcité à Etincelles avec l'identification des situations / problèmes vécus ou potentiels se posant au niveau de chacun quelle que soit sa posture (salarié, bénévole, administrateur, participant aux activités) . 12 bénévoles ont participé à cette rencontre.

Sept personnes (4 membres du conseil d'administration, 3 bénévoles et le directeur) se sont rendues au 8^{ème} congrès des centres sociaux de France les 21, 22 et 23 juin 2013 à Lyon. Avec la volonté de « renforcer les Pouvoir d'Agir des Habitants » des ateliers et des forums étaient organisés pour partager et échanger afin de mieux comprendre et de mieux définir la place des centres sociaux en France.

La participation des habitants

La participation des habitants aux secteurs et aux actions collectives

Les habitants, jeunes et adultes sont associés à la mise en place des programmes et des actions du centre socioculturel :

- Animation de quartier lors des réunions de préparation et pour la mise en œuvre,
- Mise en place des programmes de vacances,
- Réflexion et l'amélioration des ateliers, leur fonctionnement, production : atelier cuisine, atelier couture...

Le « pouvoir d'agir des habitants » doit toujours être renforcé ! Nous devons ABSOLUMENT réfléchir à comment permettre aux habitants de donner leur avis, leur point de vue et comment ils peuvent prendre de plus en plus de place dans les instances décisionnaires : à nous d'être inventifs et créatifs dans ce domaine. Nous espérons que les nouveaux axes du projet social à déposer le 30 juin 2014 iront dans ce sens.

La communication

Depuis septembre 2012, nous avons eu un important focus pour interroger et développer nos outils de communication afin de les rendre plus lisibles par l'ensemble des personnes qui font la vie d'Étincelles. C'est un chantier permanent et grâce à l'arrivée de Lorreine PETERS, en service civique Communication, qui est épaulée par une commission communication nous voyons d'immenses progrès réalisés.

Le soutien à l'action collective, la vie associative de la zone d'influence

Nous devons toujours être vigilants pour que les habitants de ce quartier soient écoutés, entendus et que toute action proposée soit un plus dans le quotidien de ces personnes.

Nous avons un rôle à tenir en étant toujours à l'écoute des habitants et en nourrissant un diagnostic de territoire qui nous permettra de mener les actions les plus pertinentes possibles en lien avec la réalité de terrain.

C'est pour cela que nous développons nos actions « hors les murs » pour nous rendre plus visibles, pour accueillir plus d'habitants sur nos actions.

Nous manquons d'espaces de concertation avec toutes les forces vives de ce territoire et nous le regrettons profondément. Nous ne renonçons pas et nous continuerons à être présents et forces de proposition auprès de tous nos partenaires.

Ce centre socioculturel c'est nous, c'est vous : c'est un projet partagé ou des personnes se retrouvent pour essayer d'apporter des « étincelles » dans la vie des gens !!!

Alors que vous soyez :

Adhérent, administrateur, bénévole, partenaire, prestataire, élu, financeur, habitant, service civique, stagiaire, salarié,...

Un GRAND merci pour toutes ces belles réalisations en 2013!!!

Adhésion, cotisation

Pour l'adhésion du 1^{er} septembre 2012 au 31 août 2013

Adhésion annuelle de :

8 euros : adultes

5 euros : jeunes

2 euros : enfants

50 euros : associations.

- La participation aux ateliers **quadrimestriels*** avec fréquence hebdomadaire : 20 euros.
- Pour la participation aux autres ateliers (mensuel comme la cuisine), sorties familles, il faut être adhérent. Pour les sorties, une participation de 1,2, 3 ou 4 euros est demandée à titre d'engagement.
- Les Rendez-vous des parents, les fêtes de quartier, carnaval..., sont ouverts à tous. Quelquefois, c'est une participation au repas, par un plat, une boisson, qui est mise en place.

(quadrimestriel* : 2 périodes d'ateliers de 4 mois « du 4 octobre au 25 janvier » et « du 4 février au 14 juin »)